

Emplois-types regroupés dans ce métier-repère

- Gestionnaire paye/administration du personnel
- Gestionnaire formation
- Assistant ressources humaines
- Infirmier...

SUPPORTS

Mission Générale

Le technicien des ressources humaines est appelé à traiter soit partiellement, soit en totalité les données relatives de la gestion du personnel.

ACTIVITÉS

- Assister le responsable dans le cadre des nouvelles embauches
- Convoquer les personnes aux séances de formation et en assurer le suivi
- Diffuser de l'information pratique dans l'établissement
- Organiser les élections des délégués du personnel
- Participer à la rédaction des contrats de travail
- Préparer les réunions des IRP (CE, CHSCT)
- Proposer des améliorations dans les pratiques et les procédures internes
- Renseigner les formulaires de déclaration fiscale et sociale
- Suivre les dossiers de couverture maladie, de prévoyance, les absences, les arrivées et les départs des salariés

ENVIRONNEMENT

Il travaille auprès du directeur des ressources humaines. Il est en relation directe avec le personnel.

PROFIL

Formation initiale d'accès au métier

- Bac+3 Licence professionnelle gestion des ressources humaines
- Bac + 4/5 Master en management spécialité développement des RH - École de commerce
- Diplôme universitaire en droit et RH

Compétences attendues

Connaissances - savoir

- Connaître l'histoire et culture des organisations syndicales
- Connaître l'ensemble des métiers de l'établissement bancaire
- Connaître les dispositifs législatifs et réglementaires relatifs aux conditions de travail, à la santé et sécurité en milieu professionnel
- Connaître les outils et les techniques de gestion RH
- Connaître les techniques d'animation, d'organisation et de communication

PROFIL

Compétences comportementales (savoir-être)

- Savoir faire preuve de créativité et d'innovation
- Savoir analyser et synthétiser
- Savoir écouter
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication
- Savoir planifier et organiser sa charge de travail
- Savoir travailler en équipe

Compétences opérationnelles (savoir-faire)

- Évaluer des compétences et détecter des potentiels

Compétences numériques

Socle de compétences minimales en numérique commun à tous les métiers-repères

MOBILITÉ

- Spécialiste / Responsable ressources humaines
- Gestionnaire marketing / communication
- ...

Tendances d'évolution du métier

- Métiers à diverses facettes selon les thématiques retenues (formation, recrutement, évolution de carrière...). Chacune des activités de la sphère RH connaît de fortes variations en termes de contenu des activités.
- Métiers impactés par les évolutions technologiques, organisationnelles, conjoncturelles et numériques.

