

## Emplois-types regroupés dans ce métier-repère

- Technicien de maintenance
- Technicien d'exploitation (y compris téléphonie)
- Gestionnaire logistique (y compris gestionnaire parc automobile)
- Technicien services généraux
- Assistant achat
- Gestionnaire immobilier
- Chauffeur
- Pompier
- Chargé de sécurité...

**SUPPORTS**

## Mission Générale

Le technicien logistique / immobilier assure la mise en oeuvre des moyens logistiques et de maintenance du patrimoine immobilier de l'établissement.

## ACTIVITÉS

- Assurer la maintenance du bâtiment
- Gérer les interventions des sociétés extérieures
- Participer à la maintenance des matériels de l'entreprise
- Participer au dispositif de sécurité de l'établissement
- Réaliser les travaux d'entretien général et de réparation
- S'assurer du confort et de l'ergonomie des postes de travail et des bureaux

## ENVIRONNEMENT

Le technicien logistique / immobilier n'a généralement pas de lien direct avec la clientèle. Il travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des services de l'établissement. Il est également en relation avec les prestataires extérieurs.

## PROFIL

### Formation initiale d'accès au métier

- Bac +1 à Bac +3
- Profil souvent technique, les formations et diplômes varient en fonction de leur spécialisation.

### Compétences attendues

#### Connaissances - savoir

- Connaître l'ensemble des métiers de l'établissement bancaire
- Connaître les procédures de passation de marché pour travaux
- Connaître parfaitement le site de l'entreprise
- Connaître les consignes de sécurité des biens et des personnes

#### Compétences comportementales (savoir-être)

- Savoir analyser et synthétiser
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral
- Savoir écouter
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication



## PROFIL

### Compétences opérationnelles (savoir-faire)

- Savoir gérer un budget de dépenses
- Savoir procéder à des réparations d'ordre manuel
- Savoir rendre compte de son activité
- Veiller à la maintenance des installations et des équipements

### Compétences numériques

Socle de compétences minimales en numérique commun à tous les métiers-repères

## MOBILITÉ

- Responsable / animateur d'unité ou expert logistique
- ...

## Tendances d'évolution du métier

---

- Tendance à l'externalisation pour certaines spécialisations de l'activité.