

## RESPONSABLE / ANIMATEUR D'UNITÉ OU D'ACTIVITÉ DE TRAITEMENTS BANCAIRES

### TRAITEMENTS DES OPERATIONS

#### Emplois-types regroupés dans ce métier-repère

- Responsable de back-office
- animateur d'équipe de back-office
- Responsable de back-office international
- Responsable de back-office marchés
- Responsable de back-office grandes entreprises
- Responsable de middle-office
- animateur service après-vente
- Responsable recouvrement ou précontentieux...

#### Mission Générale

Le responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires encadre une équipe qui assure le traitement administratif et comptable des opérations bancaires.

#### ACTIVITÉS

##### Activités techniques

- Superviser et contrôler les transactions et opérations comptables
- Veiller au respect des règles de conformité
- Détecter et analyser les risques financiers (fraude fiscale, blanchiment...)
- Actualiser les outils et procédures de l'unité
- Organiser et suivre le contrôle interne
- Suivre les évolutions réglementaires, juridiques, fiscales, spécifiques au secteur bancaire
- Traiter les litiges entre ses collaborateurs et les clients
- Travailler en étroite collaboration avec les chargés de clientèle
- Former ses collaborateurs à l'évolution réglementaire et les nouveaux produits
- Veiller à la qualité de processus de son unité

##### Activités managériales

- Manager l'équipe de l'unité
- Définir les objectifs des collaborateurs
- Répartir les tâches et assurer l'organisation de l'unité
- Animer et organiser les réunions internes
- Procéder aux entretiens annuels et fixer les objectifs à atteindre
- Repérer et définir les besoins en formation des collaborateurs
- Coordonner les activités de l'unité

#### ENVIRONNEMENT

Il travaille dans des unités de production réparties sur l'ensemble du territoire d'exploitation de la banque.

Il est en contact avec tous les membres de son équipe et est l'interlocuteur de la direction centrale.

## RESPONSABLE / ANIMATEUR D'UNITÉ OU D'ACTIVITÉ DE TRAITEMENTS BANCAIRES

### PROFIL

#### Formation initiale d'accès au métier

- Bac+4/5 en banque finance
- Bac+5 Master en gestion - École supérieure de commerce - École supérieure de gestion

#### Compétences attendues

##### Connaissances - savoir

- Connaître la réglementation bancaire relative à son activité
- Connaître la stratégie, le fonctionnement et l'organisation de l'établissement bancaire
- Connaître les opérations et transactions sur les applicatifs de gestion
- Connaître les outils et les techniques de gestion RH
- Connaître les procédures administratives et comptables
- Connaître les réglementations de base en termes juridiques, fiscales
- Maîtriser les techniques de gestion et d'organisation d'une entité
- Maîtriser l'anglais
- Maîtriser les caractéristiques des services, produits bancaires et assurance sur son périmètre
- Maîtriser les connaissances juridiques de base concernant la réalisation des prêts et des garanties sur son périmètre

##### Compétences comportementales - savoir-être

- Avoir le sens de l'initiative
- Savoir prendre des décisions
- Faire preuve de méthode et de rigueur
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral
- Savoir analyser et synthétiser
- Faire preuve de leadership et d'autorité
- Être force de proposition
- Faire preuve de responsabilité
- Savoir prioriser ses activités
- Savoir écouter
- Savoir planifier et organiser la charge de travail
- Savoir travailler en équipe
- Savoir s'adapter
- Savoir dialoguer avec les IRP
- Savoir manager à distance
- Savoir prendre du recul
- Savoir prendre en compte les enjeux collectifs
- Savoir gérer les différences interculturelles
- Savoir représenter l'entreprise
- Comprendre et maîtriser les enjeux de transformation
- Savoir conduire les politiques de changement
- Savoir détecter les risques psycho-sociaux

##### Compétences opérationnelles - savoir-faire

- Conduire des entretiens d'appréciations
- Déléguer et évaluer
- Encadrer/animer une équipe
- Savoir mobiliser une équipe



## RESPONSABLE / ANIMATEUR D'UNITÉ OU D'ACTIVITÉ DE TRAITEMENTS BANCAIRES

### PROFIL

- Développer, évaluer des compétences et détecter des potentiels
- Diffuser la culture de la satisfaction client, la culture lean, la culture digitale au sein de ses équipes
- Mettre en application des procédures et des règles
- Optimiser la gestion de l'ensemble des moyens humains et matériels
- Savoir gérer des projets
- Rédiger des rapports d'activité
- Savoir gérer les situations d'urgence
- Porter et relayer la stratégie, le fonctionnement et l'organisation de l'établissement bancaire
- Savoir optimiser un process et l'optimiser, en maîtrisant le risque
- Savoir utiliser des indicateurs de pilotage
- Porter des objectifs de productivité
- Savoir mettre en place des dispositifs d'amélioration continue et les plans de développements associés des collaborateurs
- Maîtriser les outils digitaux

#### Compétences numériques

Socle de compétences minimales en numérique commun à tous les métiers-repères

### MOBILITÉ

#### Parcours et métiers connexes

- Conseiller en patrimoine
- Responsable / animateur d'unité commerciale
- Responsable informatique / organisation / qualité
- ...

#### Évolutions professionnelles possibles

- horizontales : même type de responsabilités sur un périmètre différent
- verticales : responsabilités managériales plus larges, extension du périmètre
- transverses : autres types de responsabilités, non managériales (projet...)

### Tendances d'évolution du métier

- Évolution quantitative liée aux autres postes de back-office en forte restructuration
- La dimension managériale prend le pas sur la dimension technique et doit intégrer l'impact du numérique dans l'environnement de travail.



cf. l'étude : Le métier de Responsable / Animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires