

Emplois-types regroupés dans ce métier-repère

- Chef de projet
- Responsables études et développement
- Responsable maîtrise d'ouvrage
- Organisateur
- Responsable technique/production
- Responsable de domaines
- Responsable relations clients S.I.
- Responsable bureautique
- Responsable support informatique
- Responsable sécurité informatique
- Responsable exploitation
- Responsable organisation
- Responsable qualité/méthode...

**TRAITEMENTS
DES
OPERATIONS**

Mission Générale

Véritable chef d'orchestre, le responsable informatique traduit les besoins de l'entreprise en solutions informatiques. De l'élaboration du projet à la mise en oeuvre, ses missions requièrent des compétences aussi bien techniques que managériales.

Le responsable qualité participe à l'élaboration de la politique qualité de l'entreprise. Il en assure la gestion, la mise en place et le suivi.

ACTIVITÉS

Responsable informatique

- Définir et mettre en œuvre les actions liées aux contrats de sous traitance
- Définir et superviser la politique du système d'information de l'entité
- Garantir la sécurité du système informatique
- Mener des études et des analyses pour identifier les besoins et/ou les dysfonctionnements de l'entreprise
- Sélectionner les prestataires extérieurs éventuels
- Superviser les relations avec les prestataires et partenaires extérieurs

Responsable organisation

- Analyser les effets de la modernisation sur les conditions de travail
- Concevoir, préparer et accompagner les processus de changement
- Définir les politiques d'organisation générale pour renforcer la productivité et la qualité des modes de fonctionnement
- Gérer l'implantation et la mise en service de matériels, de postes de travail et la diffusion des technologies nouvelles
- Veiller à l'optimisation et de l'environnement de travail
- Suivre les évolutions générales de la structure de l'entreprise (organigramme, circuits d'information, système de gestion...)

Responsable qualité

- Garantir la qualité des produits et des services proposés par l'entreprise
- Participer à la prévention des risques
- Participer à l'élaboration de la politique qualité de l'entreprise en assurer la gestion la mise en place et le suivi
- Assurer la veille réglementaire technologique pour l'entreprise
- Concevoir et mettre à jour les manuels qualité
- Animer et superviser des séminaires de formation à la qualité

ACTIVITÉS

Activités managériales

- Manager l'équipe
- Définir les objectifs des collaborateurs
- Répartir les tâches et assurer l'organisation de l'unité
- Animer et organiser les réunions internes
- Procéder aux entretiens annuels et fixer les objectifs à atteindre
- Repérer et définir les besoins en formation des collaborateurs
- Coordonner les activités de l'unité

ENVIRONNEMENT

Responsable informatique

- Il est en contact permanent avec l'ensemble des services de la banque et les prestataires extérieurs si besoin.

Responsable organisation / qualité

- Il travaille en étroite collaboration avec les acteurs concernés dans l'entreprise.

PROFIL

Formation initiale d'accès au métier

- Bac+4/5 ingénieurs informatique
- Bac+4/5 ingénieurs qualité logistique industrielle / organisation.

Une formation complémentaire en finance est de plus en plus recherchée.

Certaines banques proposent des formations informatiques pour les personnes maîtrisant les mécanismes financiers.

Responsable informatique

Compétences attendues

Connaissances - savoir

- Connaître les outils informatiques d'exploitation bancaire
- Connaître les concepts et architectures du système d'information et de communication
- Connaître les langages de programmation
- Connaître les outils informatiques et numériques
- Maîtriser le pilotage, l'organisation et la gestion des évolutions du système d'information
- Maîtriser les méthodes de développement de logiciels
- Maîtriser les principes de conception d'une interface utilisateur
- Maîtriser les techniques de modélisation et d'analyse des besoins
- Maîtriser les techniques de test et d'intégration

Compétences comportementales - savoir-être

- Avoir le sens de l'initiative
- Savoir prendre des décisions



PROFIL

- Faire preuve de méthode et de rigueur
- Faire preuve de leadership et d'autorité
- Faire preuve de responsabilité
- Savoir écouter
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral
- Savoir planifier et organiser la charge de travail
- Savoir travailler en équipe
- Etre force de proposition
- Savoir prioriser ses activités
- Savoir s'adapter
- Savoir prendre du recul
- Savoir prendre en compte les enjeux collectifs
- Savoir gérer les différences interculturelles
- Savoir représenter l'entreprise
- Savoir conduire des politiques de changement
- Savoir détecter les risques psycho-sociaux

Compétences opérationnelles - savoir-faire

- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Conduire des entretiens d'appréciations
- Déléguer et évaluer
- Encadrer/animer une équipe
- Évaluer des compétences et détecter des potentiels
- Évaluer les risques SIC (système information et communication)
- Mettre en œuvre des procédures et des règles
- Mettre en œuvre la gestion des risques dans les systèmes d'information
- Optimiser la gestion de l'ensemble des moyens humains et matériels
- Rédiger des rapports d'activité

Responsable organisation / qualité

Compétences attendues

Compétences comportementales - savoir-être

- Avoir le sens de l'initiative
- Savoir prendre des décisions
- Faire preuve de méthode et de rigueur
- Faire preuve de leadership et d'autorité
- Faire preuve de responsabilité
- Savoir écouter
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral
- Savoir planifier et organiser la charge de travail
- Savoir travailler en équipe
- Etre force de proposition
- Savoir prioriser ses activités
- Savoir s'adapter
- Savoir prendre du recul
- Savoir prendre en compte les enjeux collectifs

PROFIL

- Savoir gérer les différences interculturelles
- Savoir représenter l'entreprise
- Savoir conduire des politiques de changement
- Savoir détecter les risques psycho-sociaux

Compétences opérationnelles - savoir-faire

- Conduire des entretiens d'appréciations
- Déléguer et évaluer
- Encadrer/animer une équipe
- Évaluer des compétences et détecter des potentiels
- Mettre en œuvre des procédures et des règles
- Mettre en œuvre la gestion des risques dans les systèmes d'information
- Mettre en œuvre une démarche qualité
- Optimiser la gestion de l'ensemble des moyens humains et matériels
- Rédiger des rapports d'activité
- Savoir rendre compte de son activité
- Savoir utiliser les applicatifs de gestion spécifiques à l'activité

Compétences numériques

Socle de compétences minimales en numérique commun à tous les métiers-repères

MOBILITÉ

- Directeur informatique
- Directeur qualité
- ...

Tendances d'évolution du métier

- Métiers qui connaissent des évolutions fortes et rapides et qui nécessitent des formations adaptées.
- Besoin de plus en plus important de compétences relatives à la gestion de projet.

