# **INFORMATICIEN / CHARGÉ DE QUALITÉ**

## Emplois-types regroupés dans ce métier-repère

- Technicien d'études informatiques
  Webmaster
- Analyste programmeur
- Développeur applicatifs

- Analyste exploitation
- Technicien support informatique
- Chargé de sécurité informatique
- Développeur système d'information Homologateur
  - Administrateur système d'information
- Technicien système d'information
  Chargé de qualité/méthode...
- Ingénieur/spécialiste système d'information

### Mission Générale

L'informaticien contribue à faire évoluer en permanence les systèmes informatiques de la banque en fonction des objectifs stratégiques ainsi que des évolutions technologiques et règlementaires. Il doit faire preuve de vigilance quant à la gestion des risques liés à l'utilisation de l'informatique. Le chargé de qualité aide à l'amélioration des procédés internes de l'entreprise.

## **ACTIVITÉS**

#### Informaticien

- Informer, conseiller et assister les utilisateurs sur les outils informatiques
- Assurer la performance maximale et la disponibilité des outils informatiques
- Assurer la sécurité des transactions en ligne et la signature électronique
- Automatiser les opérations
- Contrôler le bon fonctionnement de l'automatisation des opérations
- Contribuer à faire évoluer en permanence les systèmes informatiques
- Trouver des solutions informatiques adaptées aux différents produits financiers
- Veiller à la sécurité du système informatique

#### Chargé de qualité

- Communiquer sur les objectifs qualité, les processus nouveaux
- Contribuer à l'élaboration des démarches qualités de l'entreprise
- Formaliser et mettre à jour la documentation qualité (procédures internes, guides des bonnes pratiques et manuels, référentiels et autres outils)
- Participer à la définition d'indicateurs et mettre en œuvre des actions de suivi de la qualité (audits terrain, visites, évaluations...)
- Prendre en compte les besoins des responsables d'équipes et des salariés
- Proposer des améliorations dans les pratiques et les procédures internes
- Rédiger les rapports d'audits terrain de notes de synthèse et préconiser les améliorations individuelles ou collectives

### **ENVIRONNEMENT**

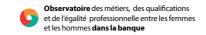
#### Informaticien

Il est en contact permanent avec l'ensemble des services de la banque.

Il peut travailler dans une agence ou plus fréquemment dans une direction des sytèmes d'information.

#### Chargé de qualité

Il dépend du responsable qualité, qui travaille en association avec la direction générale.



**TRAITEMENTS OPERATIONS** 

### **PROFIL**

#### Formation initiale d'accès au métier

- Bac+3 informatique
- Bac+3 formation spécialisée en gestion de qualité

#### Informaticien

#### Compétences attendues

#### Connaissances - savoir

- Connaître les outils informatiques d'exploitation bancaire
- Connaître les concepts et architectures du système d'information et de communication
- Connaître les langages de programmation
- Connaître les outils informatiques et numériques
- Maîtriser le pilotage, l'organisation et la gestion des évolutions du système d'information
- Maîtriser les méthodes de développement de logiciels
- Maîtriser les principes de conception d'une interface utilisateur
- Maîtriser les techniques de modélisation et d'analyse des besoins
- Maîtriser les techniques de test et d'intégration

### Compétences comportementales - savoir-être

- Savoir s'adapter
- Faire preuve de méthode et de rigueur
- Savoir analyser et synthétiser
- Savoir écouter
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication

### Compétences opérationnelles - savoir-faire

- Administrer un système de base de données
- Élaborer et mettre en œuvre un plan tests
- Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information
- Programmer dans différents environnements informatiques
- Savoir adapter les besoins des utilisateurs aux produits existants
- Savoir appliquer les architectures logicielles et / ou matérielles appropriées
- Savoir expliquer et communiquer la conception et le développement d'un système d'information
- Savoir identifier et appliquer l'expertise nécessaire pour résoudre des problèmes d'interopérabilité

#### Chargé de qualité

#### Compétences attendues

#### Connaissances - savoir

Connaître les normes de qualité

#### Compétences comportementales - savoir-être

- Savoir s'adapter
- Faire preuve de méthode et de rigueur
- Savoir analyser et synthétiser
- Savoir écouter
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication

# **INFORMATICIEN / CHARGÉ DE QUALITÉ**

## **PROFIL**

Compétences opérationnelles - savoir-faire

• Savoir lire un plan qualité et l'appliquer dans son contexte

Compétences numériques

Socle de compétences minimales en numérique commun à tous les métiers-repères

## **MOBILITÉ**

- Responsable Informatique / Organisation / Qualité
- ...

## Tendances d'évolution du métier

- Forte demande de profils d'experts liés à un changement technologique important (cloud,web2.0, virtualisation...).
- Augmentation des niveaux de compétences qui nécessitent des formations régulières.
- Tension au recrutement sur les profils d'experts et d'architectes de réseau.
- Concurrence des autres secteurs d'activité professionnelle.