

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA) DANS LA BANQUE : emploi et compétences **Saison #2 - Un an après...**

Petit-déjeuner du mardi 12 février 2019 organisé par l'Observatoire des métiers de la banque (OMB) et Athling

Athling en quelques mots

Cabinet de conseil en stratégie et organisation, Athling intervient auprès de banques et d'établissements de crédit spécialisés sur des projets de développement ou de transformation, notamment en lien avec la robotisation et l'intelligence artificielle. Nos consultants réalisent des missions de conseil de direction générale ou opérationnelles en immersion complète au sein des équipes pour lesquelles nous travaillons.

Notre démarche d'accompagnement en 4 modules à utiliser ensemble ou séparément

1. Démystifier l'IA (séances d'acculturation, séminaires / conférences, formation)
2. Evaluer l'apport / impact des technologies (Technology Leverage)
3. Construire un schéma directeur Technologies
4. Construire une trajectoire RH (GPEC)

L'intelligence artificielle : emploi et compétences

Pourquoi une **saison #2** ?

Les métiers et le contenu du travail sont modifiés par le déploiement des technologies, en particulier la robotisation et l'intelligence artificielle, et ce quel que soit le secteur d'activité.

Le 7 décembre 2017, Athling remettait le 1^{er} rapport **sectoriel approfondi** sur l'impact de l'intelligence artificielle dans la banque (emploi et compétences) à l'Observatoire des métiers de la banque (OMB).

Nous avons souhaité réaliser un bilan **factuel** exactement **un plus tard** sur la base des constats et des recommandations formulés à l'époque.

En France, beaucoup de débats, mais des **interrogations** subsistent dans un écosystème très dense, ce qui **retarde** le passage à l'acte

- ❶ Multiplication des forums, colloques, ouvrages qui deviennent de plus en plus sectoriels (santé / médecine, banque / assurance, justice, notariat, transport, etc.)
- ❷ Lancement de la mise en œuvre d'une stratégie nationale avec la remise du rapport Villani le 30 mars 2018, des décisions déjà prises :

Pilotage : Nomination d'un coordinateur interministériel

Santé : Création d'un hub de données de santé (Health DataHub)

Recherche fondamentale : Création du réseau 3IA, déploiement du programme d'attractivité des talents, mise en place d'une stratégie partagée avec l'Allemagne, investissement dans les moyens de calcul, renforcement de la recherche partenariale, lancement des Grands Défis

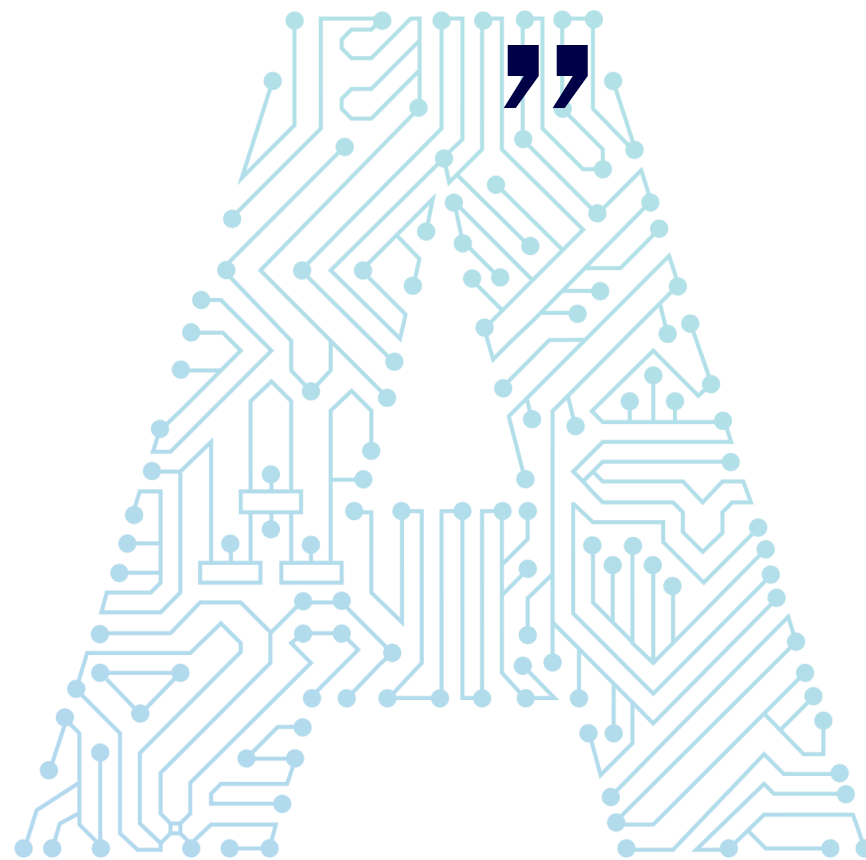
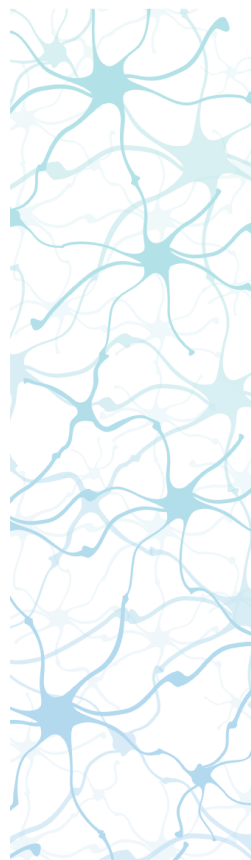
- ❸ Peu d'annonces dans les services financiers en France : CM11/CIC et sa « cognitive factory », groupe BNP (BNP Paribas, BNP Personal Finance), Generali, SGSS

A noter : BNP a annoncé travailler sur « 150 » cas d'usages. Une fois mures, l'ambition est de commercialiser certaines « briques » (traduction par exemple) sur le marché, et donc de se positionner en fournisseur de solutions IA

“

*2018 : une année **blanche** (mini-hiver)
ou de **transition** ?*

”



Constats en décembre 2017

L'IA en est encore à des couches superficielles

Il reste 2 ans pour se positionner sur les transformations plus en profondeur

Aujourd'hui

Approche toujours **très concentrée** sur un processus / tâche

Une concentration des projets sur les RPA et sur des cas d'application « **limités** » (fraudes, analyseurs d'emails, agents conversationnels)

Constats en décembre 2017

Toutes les directions d'une banque et tous les niveaux hiérarchiques sont concernés

Aujourd'hui

Dans un contexte de taux bas et d'érosion des revenus, l'IA passe au **second plan**, ce qui explique pourquoi très peu de dirigeants / managers sont moteurs sur l'IA

Projets par direction **en silo**. Pas de consolidation globale qui permettrait de dégager des gains / opportunités plus conséquents

Constats en décembre 2017

Un véritable foisonnement de projets IA dans le secteur bancaire

Aujourd'hui

Constat toujours d'actualité. Poursuite d'expérimentations sur les analyseurs d'emails, la détection de la fraude, les agents conversationnels

Retours **décevants** dans les RH

Projets avec une **forte connotation informatique** (données, langage de programmation, intégration au système d'information de la banque)

Constats en décembre 2017

Potentiellement, une plus forte sollicitation des compétences transversales au détriment des compétences techniques (métier)

Aujourd'hui

Des travaux dans certains groupes bancaires pour mettre l'accent sur les compétences transversales **sans toujours** avoir arrêté les choix technologiques pour dessiner une organisation cible

Constats en décembre 2017

Des transformations opérationnelles induites par l'IA très profondes qui vont se déployer au fur et à mesure de la maîtrise des technologies sous-jacentes

Un acteur central : la direction des ressources humaines (et machines?)

Aujourd'hui

Des **interrogations** subsistent à tous les niveaux hiérarchiques des banques.

Pas de plan d'ensemble (schéma directeur)

Des DRH **encore en retrait** et **pas toujours convaincues** des transformations induites par ces outils

“

*Tant que les débats resteront à un niveau très général et que l'IA ne sera pas considérée comme la **poursuite de l'informatisation** des banques, les projets resteront sur des périmètres réduits avec des portées limitées, voire décevantes.*

”

Des axes de travail pour les Directions des ressources humaines (et machines)

- ❶ **Poursuivre** l'action de démystification autour de l'IA
- ❷ Nourrir un **nouveau dialogue social**
- ❸ **Préparer** la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences ou GPEC (recrutement, formation, parcours, management)
- ❹ Construire le **plan d'accompagnement** des collaborateurs (flexibilité, employabilité)
- ❺ Stimuler / **aiguillonner** les autres directions
- ❻ **Vous l'appliquer...**

Pour nous contacter et prolonger ces échanges

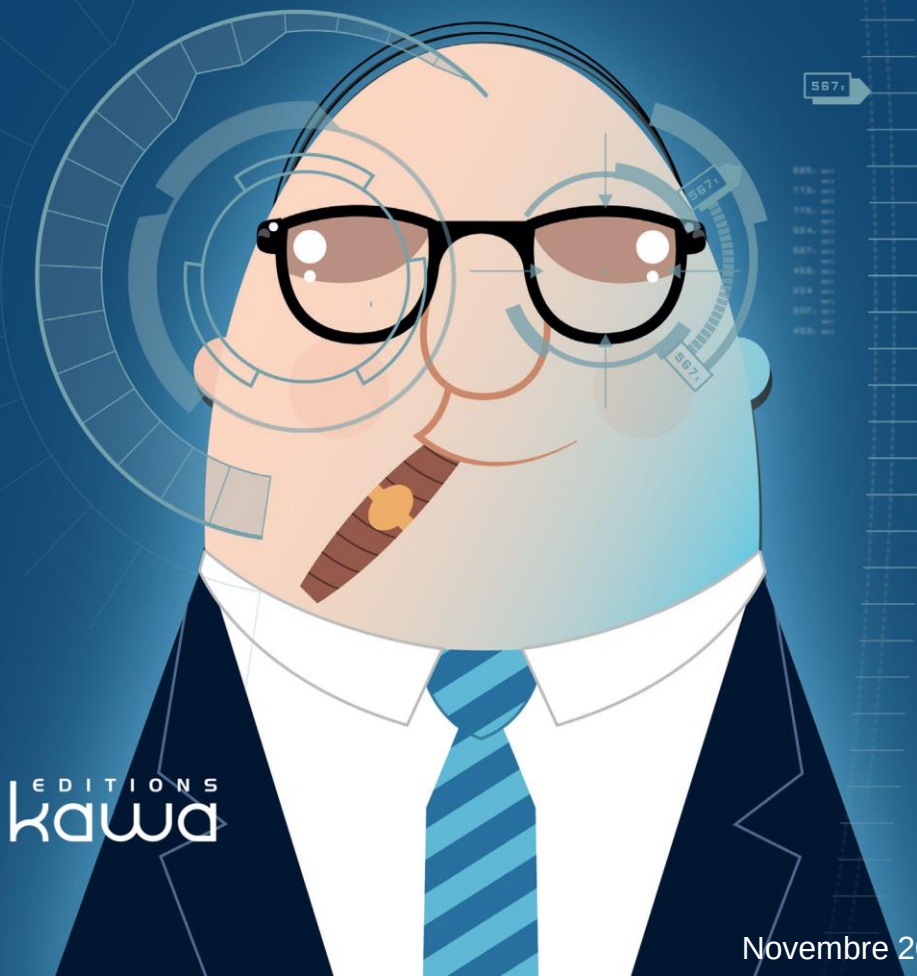
Pierre Blanc, Associé

Mail	pblanc@athling.com
LinkedIn	Pierre Blanc
Twitter	@_pierreblanc
Mobile	+33 (0)6 14 68 75 79
Site	www.athling.com

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

EXPLIQUÉE À MON BOSS

Pierre Blanc



EDITIONS
kawa

Novembre 2018

Vous voulez tout savoir sur l'intelligence artificielle en des termes simples et accessibles ? Vous recherchez un livre avec des analyses parfois décalées, un brin d'humour, des références historiques, une bibliographie fournie et le tout sans *a priori* ? Ce livre est pour vous... et pour votre boss !

Débusquez 16 mythes, plongez dans 8 métiers et découvrez 12 conseils pour bien démarrer votre histoire avec l'intelligence artificielle.

La préface d'Yves Caseau (Directeur informatique de Michelin), les postfaces d'Antoine Petit (Président du CNRS) et de Geoffroy Roux de Bézieux (Président du MEDEF), et 52 autres témoignages inédits de personnalités de haut niveau viennent enrichir ce tableau déjà très complet.

Une chose est sûre : une fois ce livre refermé, vous ne parlerez plus d'intelligence artificielle avec votre boss mais... d'IA, et ça, ça change tout !

A propos de l'auteur | Pierre Blanc accompagne depuis plus de vingt-cinq ans des directions générales d'entreprises spécialisées dans les services financiers. Speaker TEDx, il est régulièrement invité pour faire partager sa vision des enjeux liés aux nouvelles technologies. Il est l'auteur de la première étude sectorielle sur l'impact de l'intelligence artificielle : *L'intelligence artificielle dans la banque, emploi et compétences*.

Mail pblanc@athling.com
LinkedIn Pierre Blanc
Twitter @_pierreblanc
Mobile +33 (0)6 14 68 75 79

Pour commander le livre

site de l'éditeur : www.editions-kawa.com
FNAC.com, Amazon