



Établissement public sous tutelle du ministère de l'Éducation nationale,  
de la Jeunesse et de la Vie associative, du ministère du Travail de l'Emploi et de la Santé.

Centre d'études  
et de recherches  
sur les qualifications

Céreq

# LES OBSERVATOIRES PROSPECTIFS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS (OPMQ) : DE L'OBSERVATION À LA PROSPECTIVE

*Christophe Guitton, Céreq*

Colloque sur la prospective  
7<sup>èmes</sup> rencontre annuelle de la  
Fédération Bancaire Française  
Paris, 14 décembre 2011

# Introduction

---

- Objectifs de l'étude :**
- Recensement exhaustif des OPMQ existants
  - Etat des lieux de leur fonctionnement
  - Recensement des travaux et outils développés

## Méthode

### Étape 1

Recensement des OPMQ et constitution de l'annuaire

 **126 OPMQ recensés**

### Étape 2

Recueil des données. 2 enquêtes :

- Téléphonique : **109 Répondants**
- Internet (auto administré) : **96 Répondants**

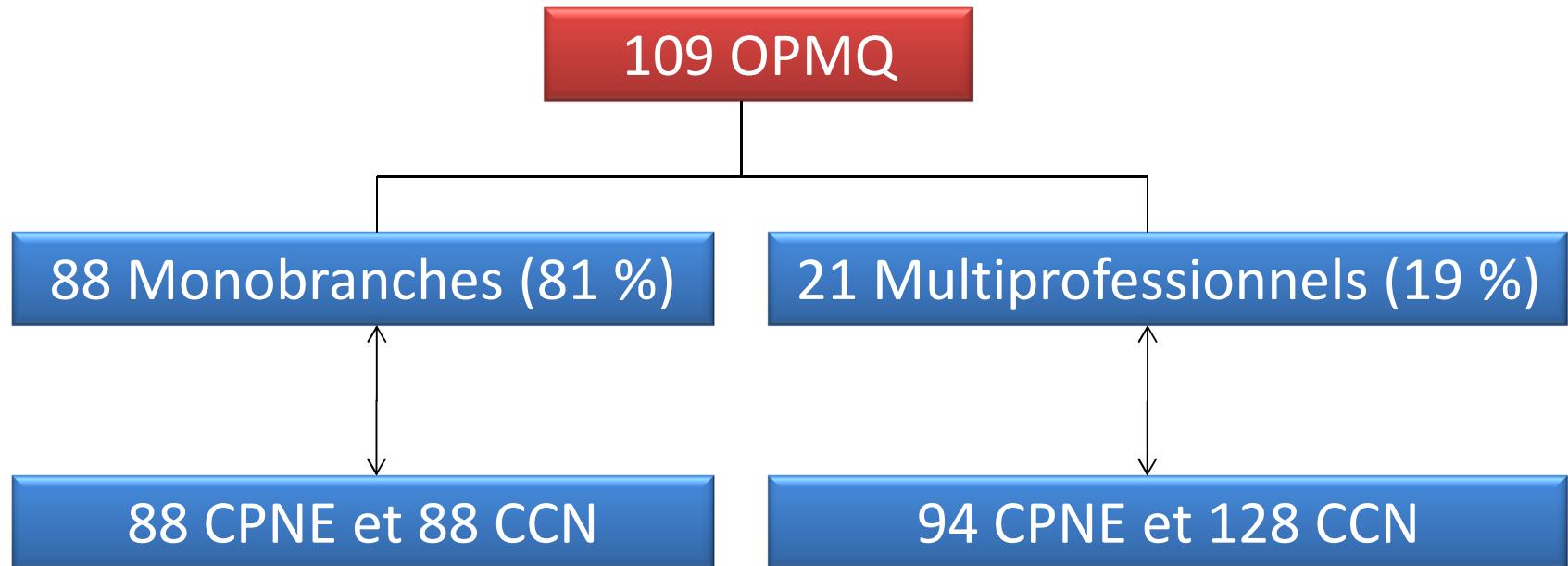
# Périmètre socio-professionnel

---

**Pour 109 Répondants  
à l'enquête téléphonique :**

- 39 OPCA de rattachement.
- 1,7 million d'entreprises couvertes  
*(ordre de grandeur / déclaratif).*
- 14,6 millions d'emplois correspondants  
*(ordre de grandeur / déclaratif).*

# OPMQ monobranches et OPMQ multi-professionnels



# Des structures récentes

---

**Une forte concentration sur les trois ans qui ont suivi l'ANI de 2003:**

- 11 % mis en place avant l'ANI de 2003
- 56 % entre 2005 et 2007
- 25 % entre 2008 et 2010

**Une faible ancienneté :**

- Plus de 5 ans d'ancienneté : un quart des OPMQ
- Ancienneté moyenne des OPMQ : 4 ans

# Trois configurations en fonction de l'ancienneté

---

## Les observatoires **antérieurs à l'ANI de 2003**

- Une équipe dédiée (plus d'un ETP).
- Un budget d'au moins 250 000 euros.

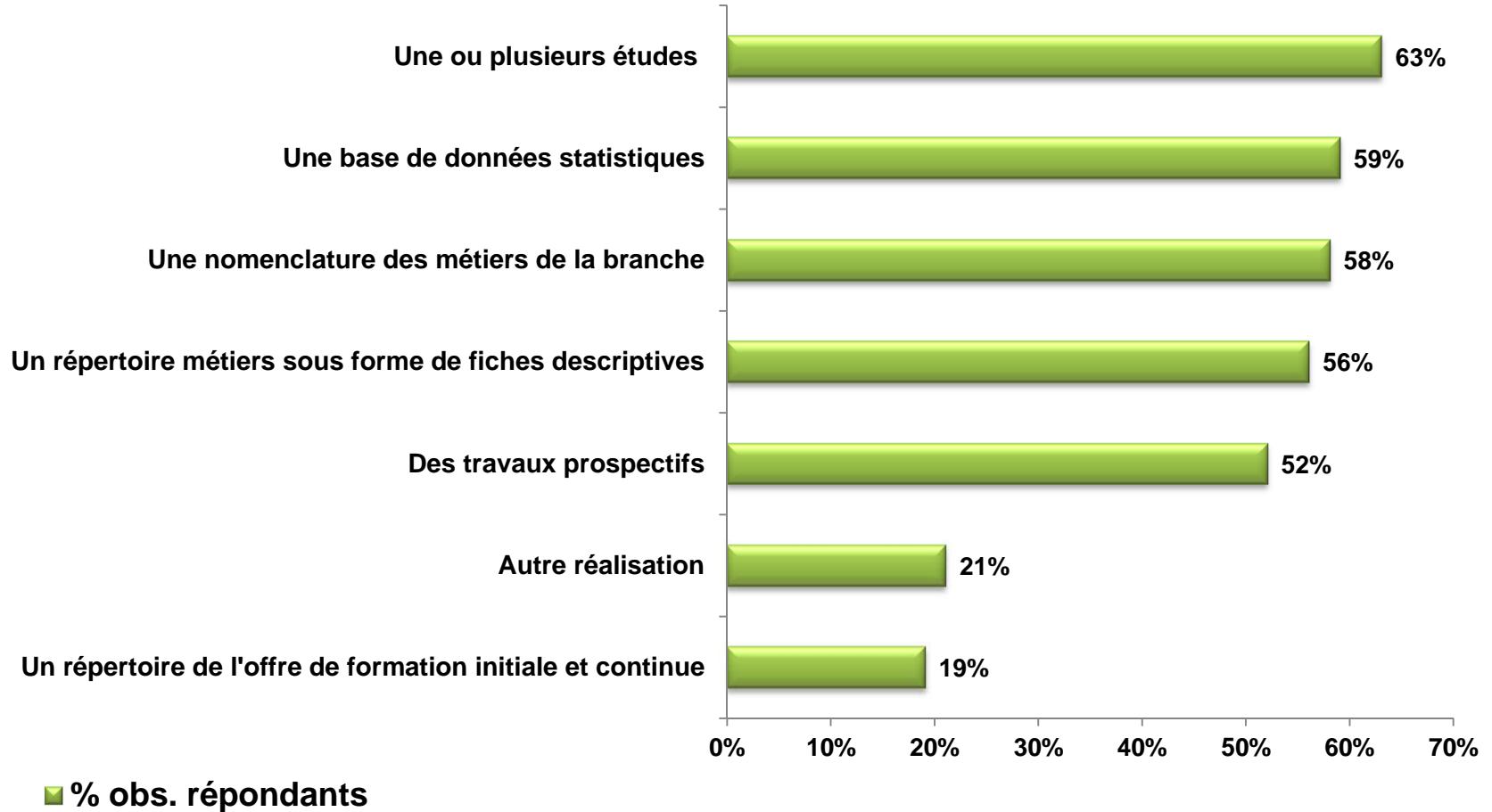
## Les observatoires **mis en place au lendemain de l'ANI**

- Une à deux personnes chargée(s) de la missions OPMQ (1ETP).
- Un budget compris entre 90 000 et 250 000 euros.

## Les observatoires **mis en place depuis 2008**

- Des moyens humains inférieurs à 1/10 d'ETP.
  - *Un groupe de travail intégré à une instance paritaire.*
  - *Une personne en charge de la maîtrise d'œuvre de travaux pour plusieurs observatoires (le plus souvent intégrée à l'OPCA).*
- Un budget inférieur à 35 000 euros.

# Panorama de la production



# Les travaux prospectifs

---

**Une mise en œuvre facilitée par :**

- L'expertise :
  - ancienneté de cinq ans et plus
  - réalisation de plusieurs études
- Des moyens humains ( $\geq$  un ETP) et financiers ( $\geq$  250 000 euros de budget)
- L'existence de bases de données (statistiques et métiers)

# **les cercles de la prospective**

---

- **Les « fondamentaux »**

- Bases de données statistiques
- Approches métiers (cartographies, répertoires, référentiels)
- Etudes thématiques

- **Les démarches anticipatrices**

- Etudes métiers
- Démarches de GPEC

- **La prospective sectorielle**

- Prospective des métiers
- Prospective du secteur
- Prospective des besoins en recrutements

- **La prospective intersectorielle**

# Une évolution dans le temps des thématiques reliées à la prospective

---

- **Défi démographique**, vieillissement et renouvellement (fin 1990, début 2000)
- **Développement durable** (milieu 2000)
  - Impact sur l'activité et l'emploi
  - Impact sur les métiers et les compétences
- **Anticipation des mutations économiques**
  - GPEC et gestion des âges (milieu 2000)
  - Impact de la crise sur les entreprises, l'activité, l'emploi, les métiers (2008-2010)

# Les difficultés spécifiques à la prospective métiers-qualifications

---

- **Distinguer la prospective d'autres registres**
  - Diagnostic et prospective
  - Anticipation et prospective
  - Prévision et prospective
- **Articuler les approches qualitatives et quantitatives**
  - Qualifier vs quantifier
  - Élaborer des scénarii
  - Réaliser des projections

# **Plus généralement, des difficultés liées à la production d'un diagnostic partagé**

---

## **Réalisation d'études (61%) :**

difficultés d'accès aux données d'entreprise ou à la statistique publique

## **Fonctionnement de l'observatoire (56%) :**

pilotage, suivi des travaux et financement

## **Positionnement de l'observatoire au sein de son environnement (42%) : entreprises, partenaires sociaux**

## **Communication et diffusion des résultats (37%)**

# CONCLUSION

---

## Quelques enseignements de portée générale :

1. **Montée en puissance des OPMQ** (généralisation, structuration, professionnalisation).
2. **Hétérogénéité des situations** et incertitudes (réforme des OPCA, financement des observatoires, etc.).
3. **Richesse et diversité des travaux** (registres, thématiques, démarches, méthodologies).
4. **Montée de la demande opérationnelle** (préconisations, plans d'actions) de la part des commanditaires.
5. **Demande d'accompagnement** de la part des observatoires (mise en réseau, groupes de travail, échanges...).