



LES OBSERVATOIRES PROSPECTIFS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS (OPMQ) : DE L'OBSERVATION À LA PROSPECTIVE

Christophe Guitton, Céreq

Colloque sur la prospective
7^{èmes} rencontre annuelle de la
Fédération Bancaire Française
Paris, 14 décembre 2011

Introduction

- Objectifs de l'étude :**
- Recensement exhaustif des OPMQ existants
 - Etat des lieux de leur fonctionnement
 - Recensement des travaux et outils développés

Méthode

Étape 1

Recensement des OPMQ et constitution de l'annuaire

⇒ **126 OPMQ recensés**

Étape 2

Recueil des données. 2 enquêtes :

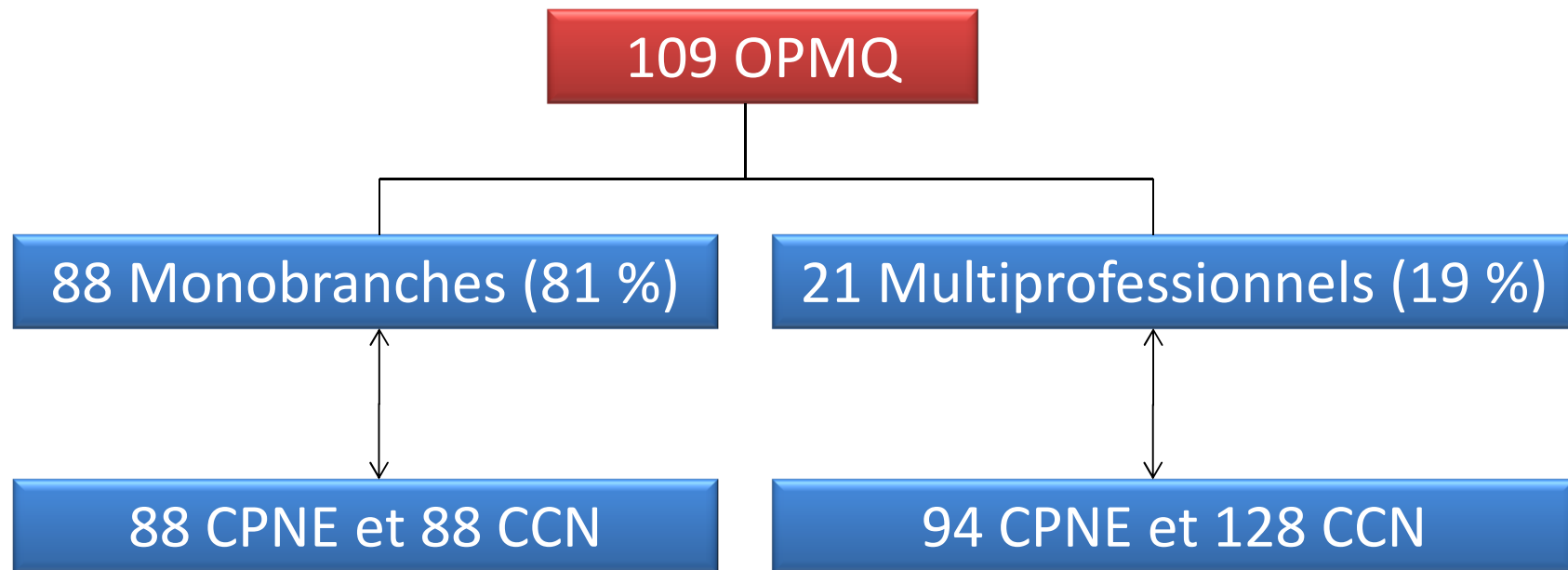
- Téléphonique : **109 Répondants**
- Internet (auto administré) : **96 Répondants**

Périmètre socio-professionnel

Pour 109 Répondants à l'enquête téléphonique :

- 39 OPCA de rattachement.
- 1,7 million d'entreprises couvertes
(ordre de grandeur / déclaratif).
- 14,6 millions d'emplois correspondants
(ordre de grandeur / déclaratif).

OPMQ monobranches et OPMQ multi-professionnels



Des structures récentes

Une forte concentration sur les trois ans qui ont suivi l'ANI de 2003:

- 11 % mis en place avant l'ANI de 2003
- 56 % entre 2005 et 2007
- 25 % entre 2008 et 2010

Une faible ancienneté :

- Plus de 5 ans d'ancienneté : un quart des OPMQ
- Ancienneté moyenne des OPMQ : 4 ans

Trois configurations en fonction de l'ancienneté

Les observatoires **antérieurs à l'ANI de 2003**

- Une équipe dédiée (plus d'un ETP).
- Un budget d'au moins 250 000 euros.

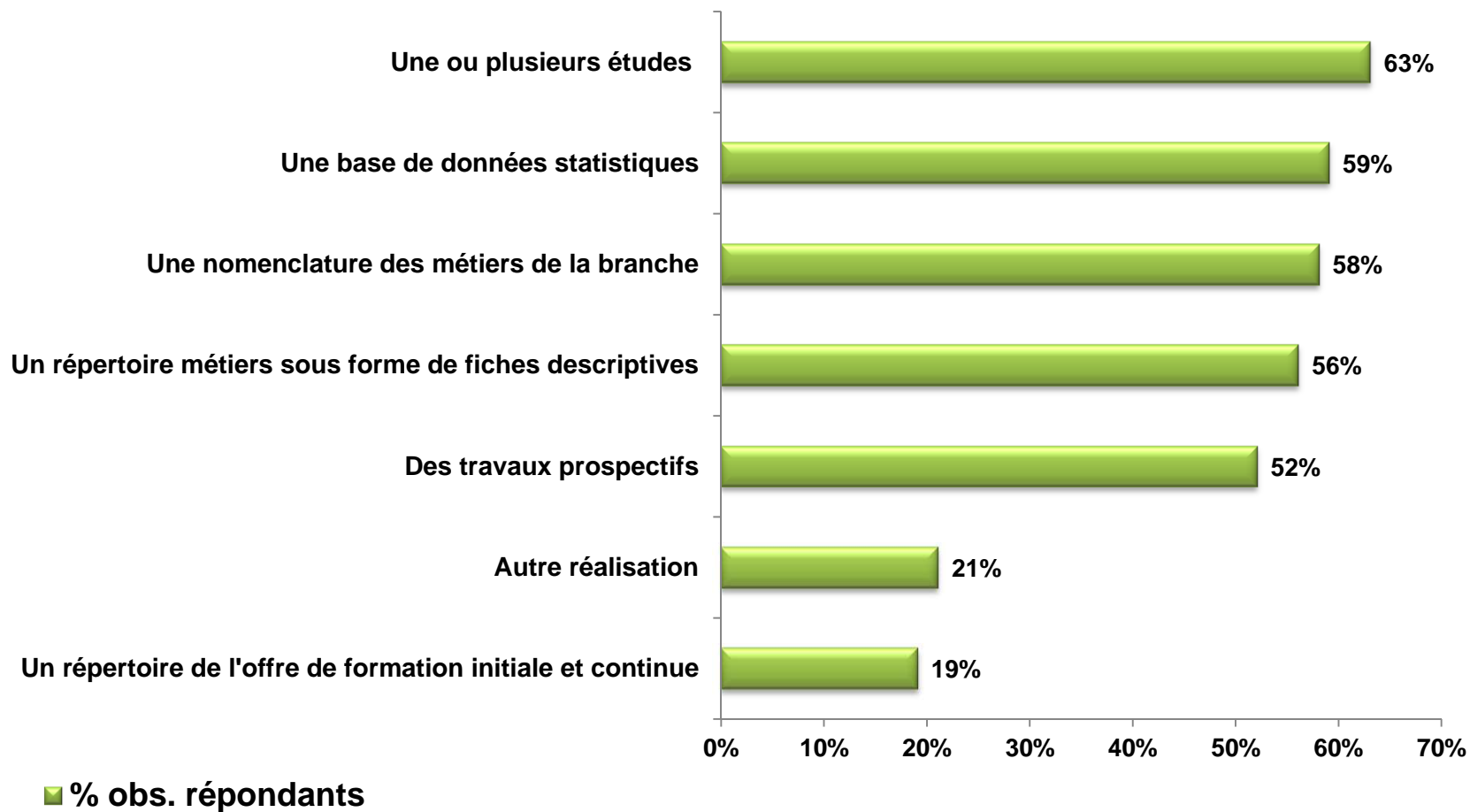
Les observatoires **mis en place au lendemain de l'ANI**

- Une à deux personnes chargée(s) de la missions OPMQ (1ETP).
- Un budget compris entre 90 000 et 250 000 euros.

Les observatoires **mis en place depuis 2008**

- Des moyens humains inférieurs à 1/10 d'ETP.
 - *Un groupe de travail intégré à une instance paritaire.*
 - *Une personne en charge de la maîtrise d'œuvre de travaux pour plusieurs observatoires (le plus souvent intégrée à l'OPCA).*
- Un budget inférieur à 35 000 euros.

Panorama de la production



Les travaux prospectifs

Une mise en œuvre facilitée par :

- L'expertise :
 - ancienneté de cinq ans et plus
 - réalisation de plusieurs études
- Des moyens humains (\geq un ETP) et financiers (\geq 250 000 euros de budget)
- L'existence de bases de données (statistiques et métiers)

les cercles de la prospective

- **Les « fondamentaux »**

- Bases de données statistiques
- Approches métiers (cartographies, répertoires, référentiels)
- Etudes thématiques

- **Les démarches anticipatrices**

- Etudes métiers
- Démarches de GPEC

- **La prospective sectorielle**

- Prospective des métiers
- Prospective du secteur
- Prospective des besoins en recrutements

- **La prospective intersectorielle**

Une évolution dans le temps des thématiques reliées à la prospective

- **Défi démographique**, vieillissement et renouvellement (fin 1990, début 2000)
- **Développement durable** (milieu 2000)
 - Impact sur l'activité et l'emploi
 - Impact sur les métiers et les compétences
- **Anticipation des mutations économiques**
 - GPEC et gestion des âges (milieu 2000)
 - Impact de la crise sur les entreprises, l'activité, l'emploi, les métiers (2008-2010)

Les difficultés spécifiques à la prospective métiers-qualifications

- **Distinguer la prospective d'autres registres**
 - Diagnostic et prospective
 - Anticipation et prospective
 - Prévision et prospective
- **Articuler les approches qualitatives et quantitatives**
 - Qualifier vs quantifier
 - Élaborer des scénarii
 - Réaliser des projections

Plus généralement, des difficultés liées à la production d'un diagnostic partagé

Réalisation d'études (61%) :

difficultés d'accès aux données d'entreprise ou à la statistique publique

Fonctionnement de l'observatoire (56%) :

pilotage, suivi des travaux et financement

Positionnement de l'observatoire au sein de son environnement (42%) : entreprises, partenaires sociaux

Communication et diffusion des résultats (37%)

CONCLUSION

Quelques enseignements de portée générale :

1. **Montée en puissance des OPMQ** (généralisation, structuration, professionnalisation).
2. **Hétérogénéité des situations** et incertitudes (réforme des OPCA, financement des observatoires, etc.).
3. **Richesse et diversité des travaux** (registres, thématiques, démarches, méthodologies).
4. **Montée de la demande opérationnelle** (préconisations, plans d'actions) de la part des commanditaires.
5. **Demande d'accompagnement** de la part des observatoires (mise en réseau, groupes de travail, échanges...).