Le point sur les activités de l'Observatoire - 2013

- ***Martine Cognet,*** *CGT,*
  présidente du Comité de pilotage de l'Observatoire

Observatoire
des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle
entre les femmes et les hommes
dans la banque

Activités en 2013

- Trois études conduites en 2013

  1er semestre :
  - Les métiers de la relation client à distance dans les banques

  2ème semestre :
  - L'impact du numérique sur les métiers de la banque
  - Les métiers du risque et du contrôle dans la banque

- Partenariat ONISEP (2013/2014)

- Déclinaison de l'accord GPEC de la branche AFB du 3/11/2011, détermination des métiers sensibles et en tension

- Participation aux travaux de refonte du BTS Banque

- Développement du site internet de l'Observatoire (2013/2014)

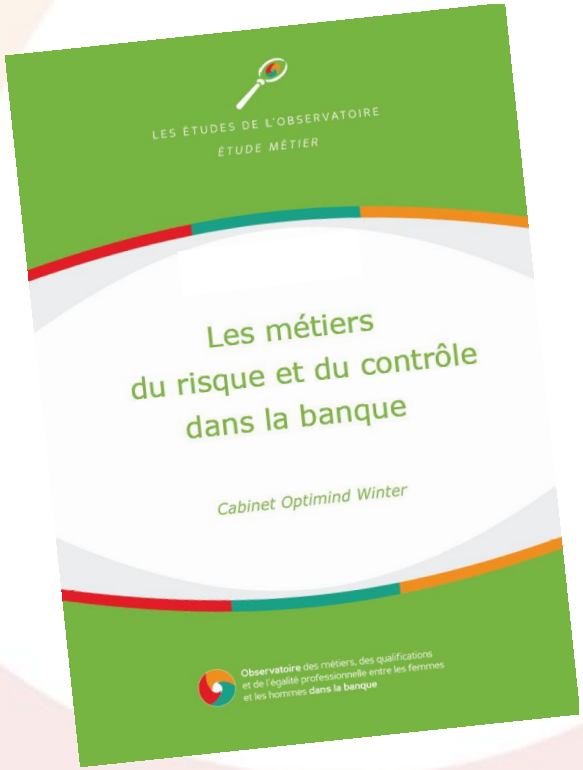
- Publications statistiques (Contours & Base de données sociales)

Les métiers de la relation client à distance dans les banques

- Présentation des Centres de Relation Client et la e-agence
- Analyse des métiers traditionnels de la relation client et des métiers émergeants :
  - activités,
  - compétences,
  - parcours professionnels
- Evolution des métiers, étude de plusieurs scénarii
  - → Publication en mars 2013

Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la banque

Les métiers du risque et du contrôle dans la banque

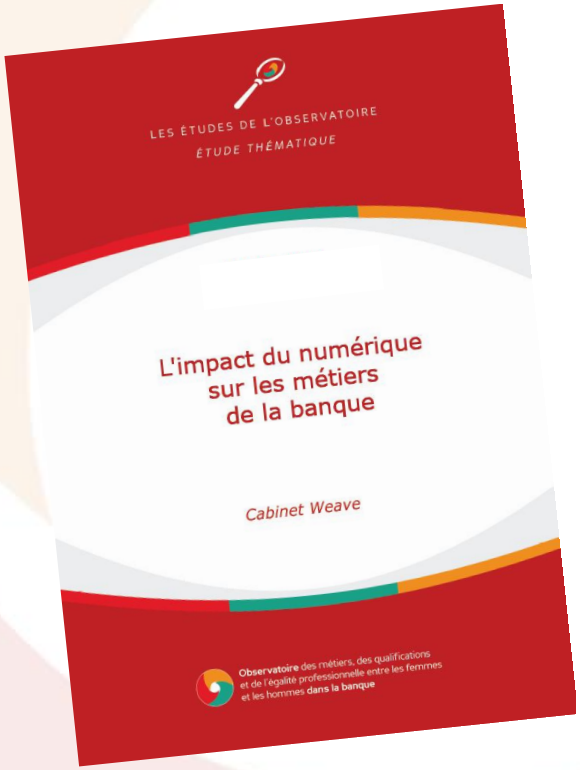


- Panorama des principaux risques assumés par les banques
- Description des métiers du risque et du contrôle
  - Activités, compétences, formation, parcours professionnel
- Analyse prospective des métiers du risque et du contrôle
  - Enjeux organisationnels, économiques et réglementaires

→ Publication prochainement 2013/2014

Observatoire
des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle
entre les femmes et les hommes
dans la banque

L'impact du numérique sur les métiers de la banque



- 1ère partie : Définition du numérique
- 2ème partie : Les impacts sur les métiers de la banque
  - impacts sur les activités, les compétences
- 3ème partie : Prospective
  - Vision prospective des métiers de la banque sous l'angle numérique

  → Publication prochainement 2013 ou 2014

Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la banque

Partenariat Onisep : « Pourquoi pas moi ? – La Banque »

- Participation à la création du 2ème numéro de la collection « Pourquoi pas moi ? - La banque »
  - Cible : les jeunes
  - Objectif : promouvoir l'égalité des chances dans les métiers de la banque
  - Contenu :
    - ✓ Présentation des métiers de la banque
    - ✓ Questions de jeunes
    - ✓ 12 portraits (sélection en 2013 de 12 candidats)
    - ✓ Exemples de parcours professionnels

Déclinaison de l'accord GPEC de la branche AFB du 3 novembre 2011

- Réalisation des travaux pour la branche pour identifier les métiers-repères sensibles et / ou en tension.
- Identification de 5 métiers-repères sensibles :
  - Chargé d'accueil et de services à la clientèle
  - Chargé de clientèle particuliers
  - Gestionnaire de back office
  - Contrôleur périodique / permanent
  - Contrôleur de gestion

Participation aux travaux de refonte du BTS Banque

- Groupe de travail mixte Education nationale et Profession de la Banque
- Réalisations des référentiels des activités professionnelles et de certification
- Elaboration du livret de compétences

Développement du site internet

- Création d'un moteur de recherche avancée

- Réaménagement des rubriques :
  - « Etudes de l'Observatoire »
  - « Données statistiques »

« Contours » - les métiers-repères de la banque

- Nouvelle version : état des lieux complet pour chaque métier-repère regroupés sous trois familles :
  - Force de vente
  - Traitements des opérations
  - Supports

  → Publication septembre 2013

Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes **dans la banque**

La base de données sociales

- Statistiques sur :
  - L'emploi
  - Les métiers
  - L'égalité professionnelle
  - La formation

→ Publication juin 2013

Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la banque