Introduction thématique

- ***François Laffond,*** *Observatoire*

  Responsable de l'Observatoire des métiers de la banque

Observatoire
des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle
entre les femmes et les hommes
dans la banque

Observatoire des métiers de la banque
Colloque du 4 décembre 2014

Les impacts humains de la transformation numérique de la banque

Observatoire
des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle
entre les femmes et les hommes
dans la banque

Le numérique… pourquoi?

- Des chiffres …qui parlent
- Un fait de société… qui transforme
- Des banques qui s'adaptent

Le numérique…en chiffres

- Dans le monde
  - → 7 milliards
  - → 40%
  - → 5h/j
  - → 4 millions
- France en 2013 :
  - 48 millions d'internautes /vs 65 millions (74%)
  - 27 millions de mobinautes

Le développement du numérique : un fait de société

- Un stade d'évolution aux multiples transformations après :
  - L'écriture, l'imprimerie et l'informatique

- Un postulat …?
  - L'homme change lorsque les technologies se transforment
  - L'entreprise change lorsque les technologies s'imposent,

10ème rencontre de l'Observatoire

4 décembre 2014

La capacité de changement des banques face à l'innovation

Le numérique est au carrefour de l'évolution des banques

Banques/clients/collaborateurs/métiers

Banques/organisation

Numérique

Banques/rentabilité/concurrence

Observatoire
des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle
entre les femmes et les hommes
dans la banque

L'observatoire et l'impact du numérique

- Le rapport de mars 2014
  - Etude globale sur l'usage du numérique dans la banque avec focus :
    - banque et clients
    - Métiers
- Le rapport de décembre 2014
  - Le métier de chargé de clientèle particulier
  - L'évolution du rôle managérial dans la banque de détail

Déroulement

- Restitution des enseignements des ateliers
  - (Serge ASSAYAG du cabinet WEAVE)
- Approche sociologique des mutations en cours au travers du numérique (Stéphane HUGON du cabinet ERANOS)
- Table ronde et échanges
- Conclusion