

Ouverture et bilan des activités 2016 de l'Observatoire

Béatrice Layan – *Responsable de l'Observatoire*

Emmanuel Janvier – *Banque BPCE – Président du comité de pilotage*

Jean-Marc Dupon – *SNB-CFE-CGC – Vice-Président du comité de pilotage*



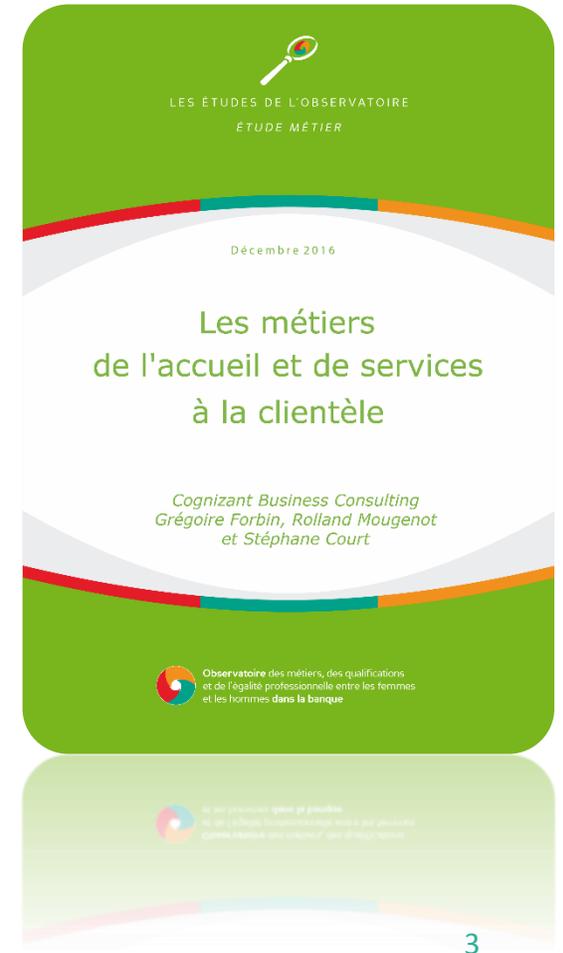
**Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque**

Bilan des activités 2016 de l'Observatoire

- Études métiers
 - Les métiers d'accueil et de services à la clientèle – *(Décembre 2016)*
 - Les métiers du marketing / communication – *(1^{er} trimestre 2017)*
- Études thématiques
 - La banque à 2020-2025 : Emploi et compétences, quelles orientations ?
 - Enquête sur le devenir des alternants – promotion 2016 *(en cours)*

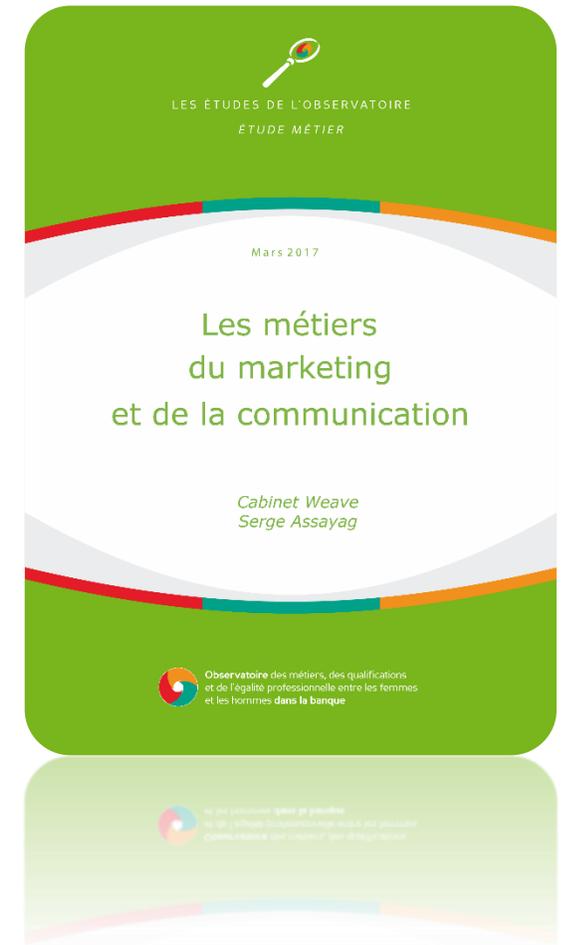
Bilan des activités 2016 de l'Observatoire

- Les métiers de l'accueil et de services à la clientèle
 - Les principales activités et compétences actuelles et futures
 - Contexte et principaux facteurs d'évolution
 - Les grandes évolutions et mutations
 - Dispositifs d'accompagnement



Bilan des activités 2016 de l'Observatoire

- Les métiers du marketing / communication
 - Enjeux et tendances d'évolution des métiers de marketing / communication
 - Inducteurs de la transformation
 - Les métiers de demain : activités et compétences
 - Parcours d'évolution : accompagnement



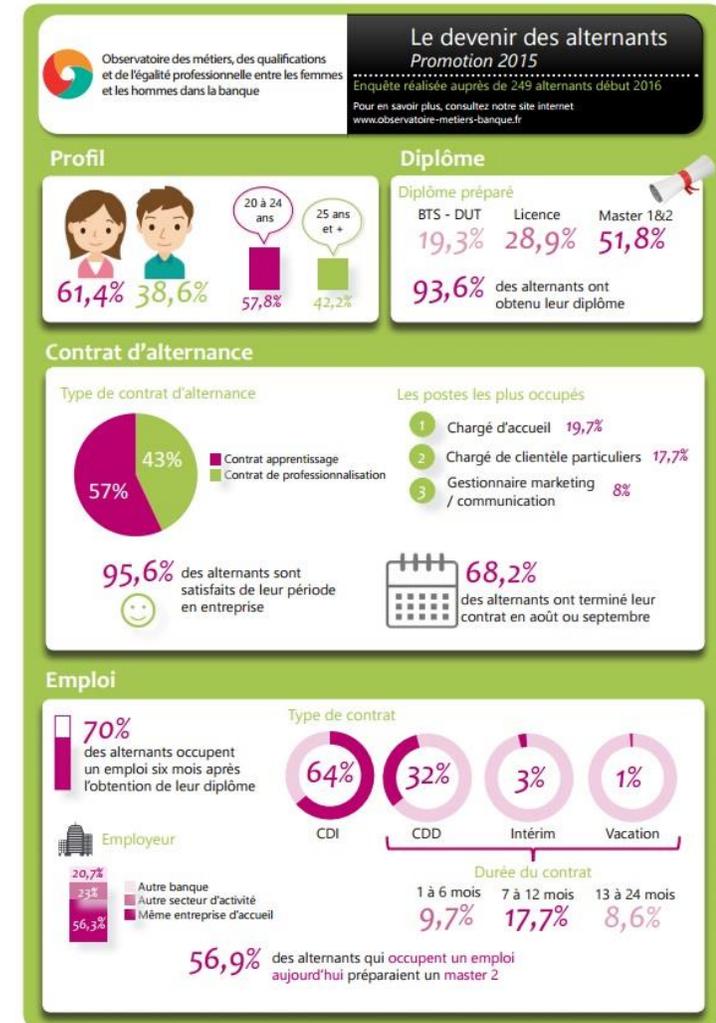
Bilan des activités 2016 de l'Observatoire

- La banque à 2020-2025 : Emploi et compétences, quelles orientations ?



Bilan des activités 2016 de l'Observatoire

- Enquête sur le devenir des alternants
 - Que deviennent les alternants 6 mois après leur formation?
- Résultats promotion 2015 disponibles sur le site internet
- Enquête en cours pour la promotion 2016
 - Premier contact avec les étudiants réalisé : recueil de leurs données personnelles
 - Lancement des questionnaires prévu en janvier et mars 2017



Bilan des activités 2016 de l'Observatoire

- Présentation des métiers de la banque
 - Salon Rencontre Universités Entreprises (mars 2016)
 - Intervention Sciences Po – Master Banques Finances (septembre 2016)
 - Forum Jobtrail Apec – Université paris 8 – Conseil régional IDF (novembre 2016)
- Intervention au colloque annuel RH de la CNAF (juin 2016)
- Intervention au congrès CFDT du Nord (avril 2016)
- Participation au Livre Blanc « **Banque & Fintech : enjeux d'innovation dans la banque de détail** » de Finance Innovation (mai/juin 2016)
- Interviews presse : Onisep, Monster, Agefi, Revue Banque....



Bilan des activités 2016 de l'Observatoire

- Données statistiques

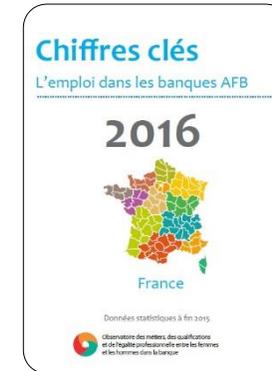
- Données régionales - **Nouveau**

- Les chiffres clés de l'emploi en France et par région

- Contours

- Série d'indicateurs pour chaque métier-repère (caractéristiques démographiques, poids des métiers dans la population bancaire totale, embauches, niveaux de diplôme à l'entrée, départs, formation, mobilité...)

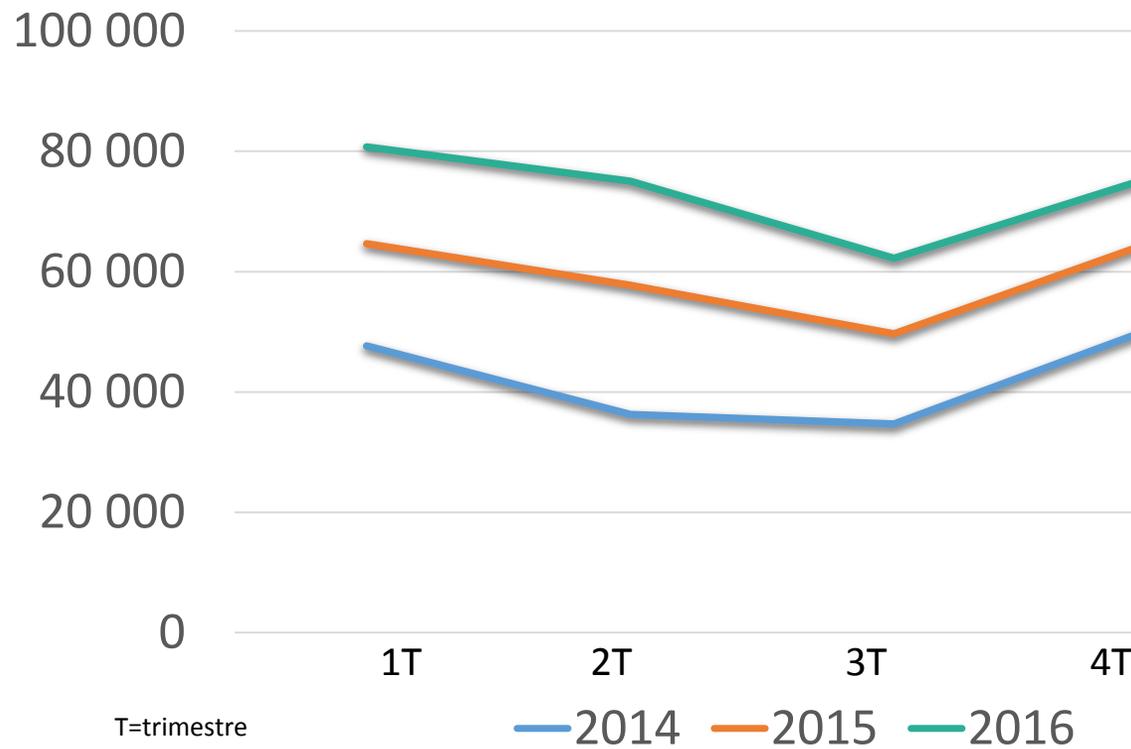
- Base de données sociales



Bilan des activités 2016 de l'Observatoire

- Site internet : www.observatoire-metiers-banque.fr

- En moyenne **+25 000 visites par mois**
- Evolution de fréquentation 2014-2016



Observatoire des métiers de la banque

Le secteur bancaire | Données statistiques | Les métiers de la banque | Les études de l'Observatoire | Formation | Qui sommes-nous ?

Colloque - Emplois et compétences: quelles orientations possibles pour la banque de demain ?

METIERS DE LA BANQUE
GUIDE DES MÉTIERS-REPÈRES DE LA BANQUE

ETUDES DE L'OBSERVATOIRE
DIVERSITÉ ET RECRUTEMENT DANS LA BANQUE

CHIFFRES
38,8%
PART DES DÉPARTS À LA RETRAITE EN 2015 - BANQUES AFB

Bilan des activités 2016 de l'Observatoire

- Présence réseaux sociaux

- Twitter : [obsmetiersbanque](#)

- LinkedIn : page [observatoire des métiers de la banque](#)



Pour l'évènement : #obscolloque

