



VERS UNE NOUVELLE CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS-REPÈRES ?

Quels seront les métiers représentatifs du secteur bancaire à l'horizon 2025 ?

RH2025
#THINKBANK

MÉTIERS DU CLIENT

# CHARGÉ DE CLIENTÈLE PARTICULIERS	# SPÉCIALISTE DE LA RELATION CLIENT OMNICANALE	# CHARGÉ DE CLIENTÈLE ENTREPRISES
# CHARGÉ DE CLIENTÈLE PROFESSIONNELS	# CONCEPTEUR ET CONSEILLER EN OPÉRATIONS ET PRODUITS FINANCIERS	# CONSEILLER EN PATRIMOINE
# RESPONSABLE / ANIMATEUR D'UNITÉ COMMERCIALE	# MÉTIERS D'APPUI DE LA RELATION CLIENT (MIDDLE-OFFICE)	

MÉTIERS SUPPORTS

# JURISTE / FISCALISTE	# MÉTIERS DU TRAITEMENT BANCAIRE (BACK-OFFICE)	# MÉTIERS INFORMATIQUE
# MÉTIERS DU MARKETING ET DE LA COMMUNICATION	# MÉTIERS DES RESSOURCES HUMAINES / EXPÉRIENCE COLLABORATEUR	# MÉTIERS DE LA FINANCE ET DE LA COMPTABILITÉ
# ANALYSTE RISQUES	# MÉTIERS DE LA GESTION DU PARC IMMOBILIER ET DE LA LOGISTIQUE	# ORGANISATION / QUALITÉ / RSE

FONCTIONS TRANSVERSES

RESPONSABLE DE PROJETS

ACCOMPAGNATEUR DU CHANGEMENT

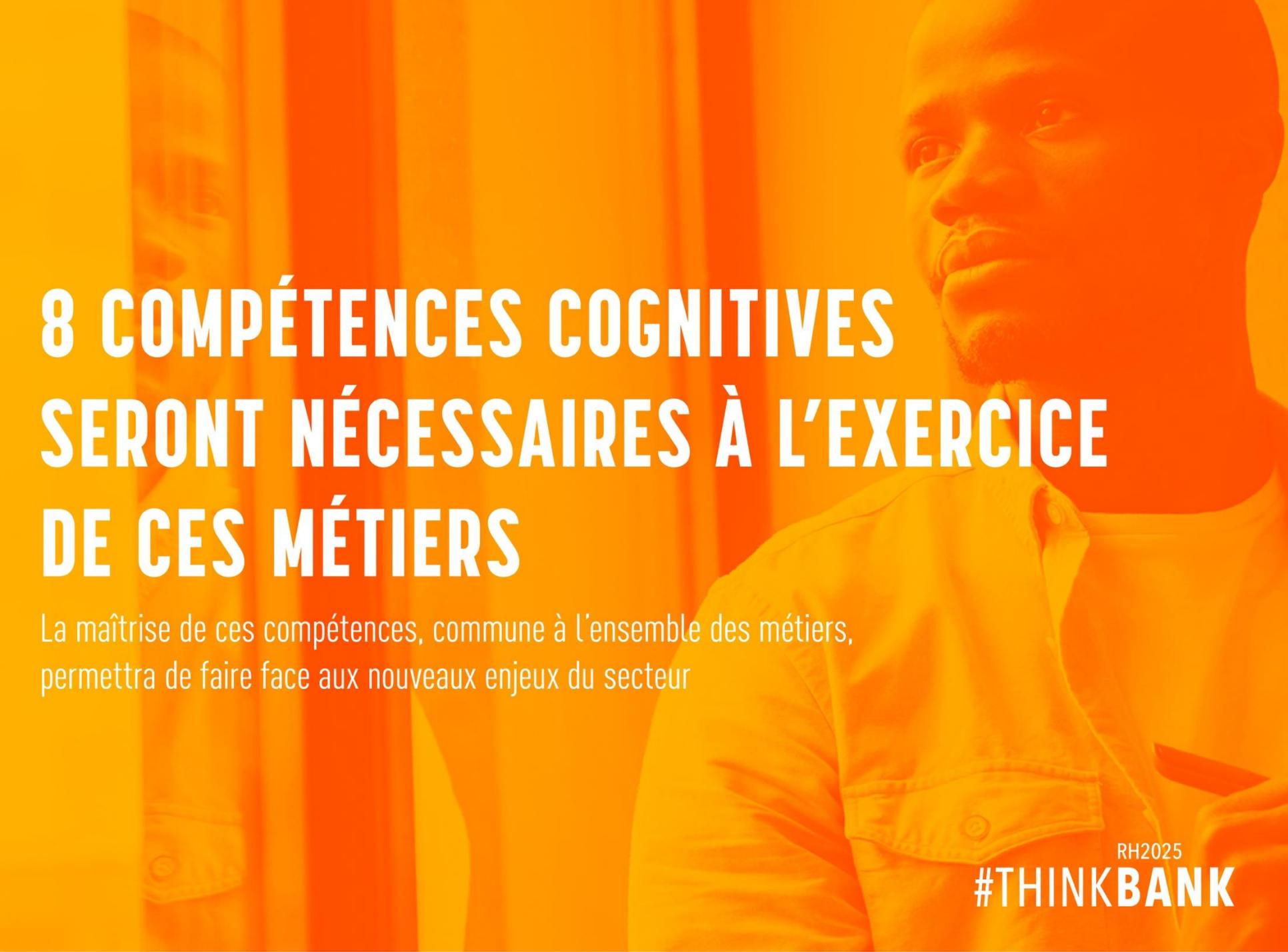
RESPONSABLE TRAITEMENT DES DONNÉES

EXPERT EN MÉGADONNÉES

ANIMATEUR RISQUES & CONFORMITÉ

CHARGÉ DE LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

MÉTIERS DU CONTRÔLE



8 COMPÉTENCES COGNITIVES SERONT NÉCESSAIRES À L'EXERCICE DE CES MÉTIERS

La maîtrise de ces compétences, commune à l'ensemble des métiers, permettra de faire face aux nouveaux enjeux du secteur

RH2025

#THINKBANK

8 COMPÉTENCES COGNITIVES SERONT NÉCESSAIRES À L'EXERCICE DE CES MÉTIERS

4 COMMUNIQUER /
AVOIR DE L'IMPACT

5 ÊTRE ORIENTÉ
CLIENT

3 TRAVAILLER
DE FAÇON
COMMUNAUTAIRE

6 ÊTRE ORIENTÉ
RÉSULTAT

2 APPRENDRE
À APPRENDRE

7 RÉSOUDRE
DES PROBLÈMES

1 SAVOIR S'ADAPTER
AU CHANGEMENT

8 DÉVELOPPER LES
COMPÉTENCES



PARADOXALEMENT, NOUS ÉVOLUONS VERS UN MONDE D'HYPERSPÉCIALISTES ...

La mise en valeur des compétences comportementales ne doit pas occulter
l'importance des compétences techniques

RH2025

#THINKBANK

**DISPARITION DES ACTES À FAIBLE
VALEUR AJOUTÉE
MULTIPLICATION DES CAS COMPLEXES**



DE CONSEILS ET D'EXPERTISE MÉTIER



**RENFORCEMENT
DES EXPERTISES METIERS**

EXEMPLES :

**MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT
MÉTIERS DU BACK OFFICE
MÉTIERS DU PROJET
MÉTIERS DU RECRUTEMENT
MÉTIERS DU BRAND MANAGEMENT**

...

**NOUVEAUX DOMAINES
D'ACTIVITÉS**



DE DOMAINES D'EXPERTISE POINTUS



**FRAGMENTATION
DES MÉTIERS**

EXEMPLES :

**MÉTIERS DU WEB
MÉTIERS DE LA DATA
MÉTIERS DE LA CYBER-SÉCURITÉ
MÉTIERS DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE**

...