

Les métiers-repères
de la banque

Contours



Chargé d'accueil et de services à la clientèle



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes **dans la banque**

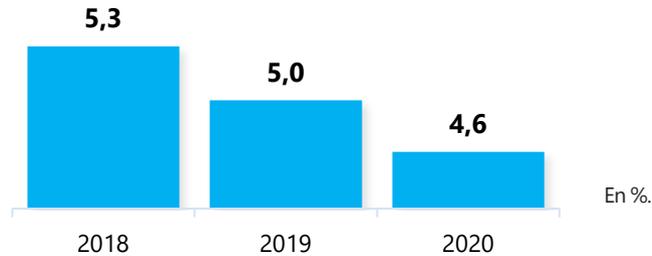


Chargé d'accueil et de services à la clientèle

Effectifs

Effectifs : **8 600** Part dans la population bancaire : **4,6%**

Population bancaire : 186 800



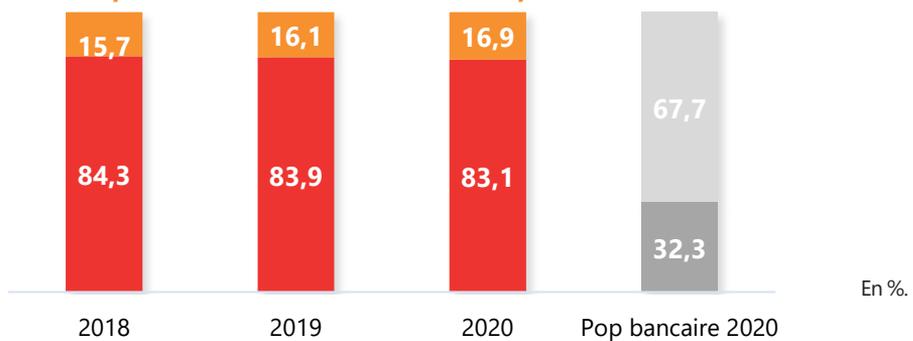
Évolution de la répartition femmes / hommes

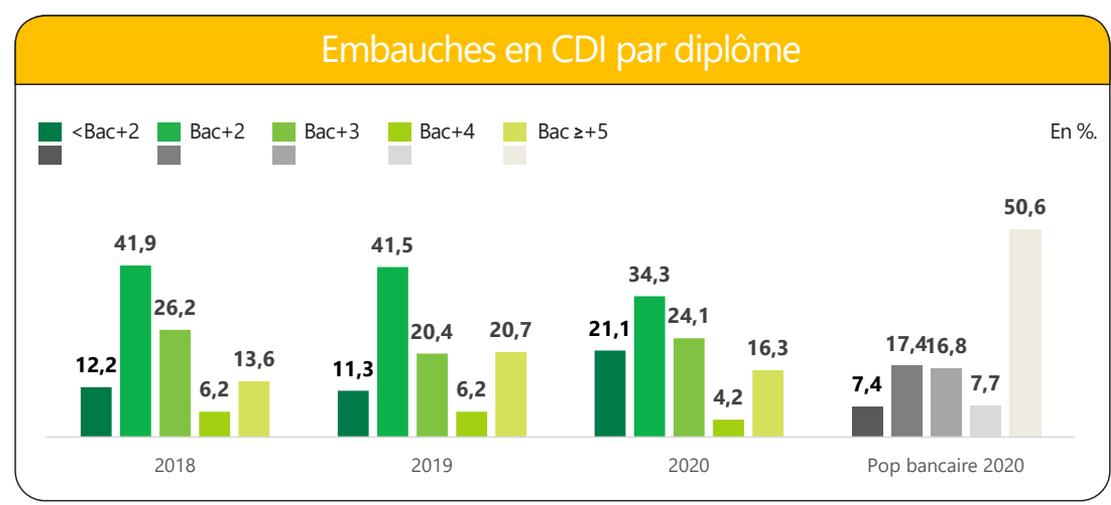
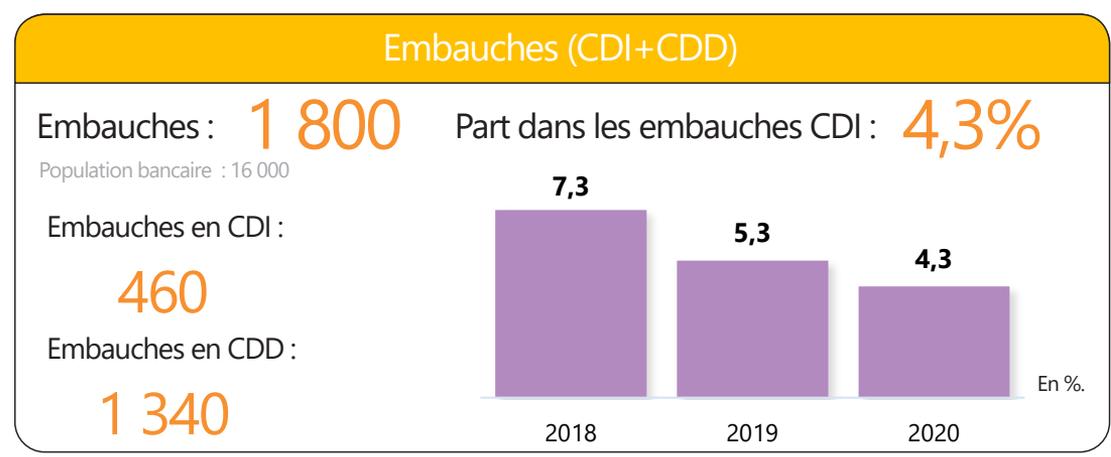
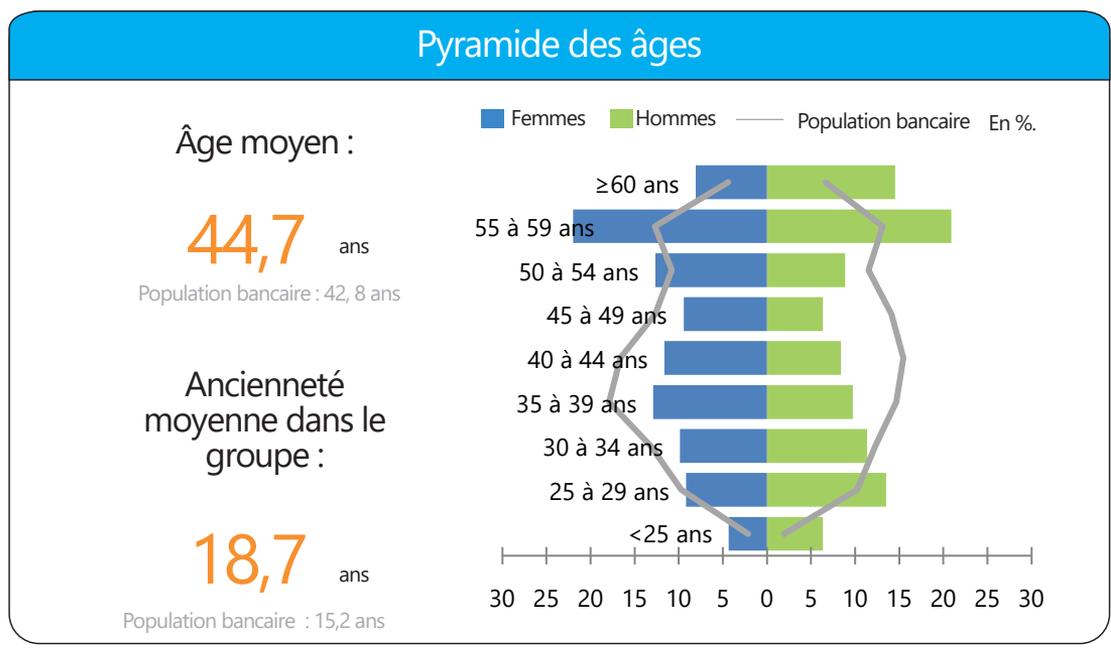
76,2% **23,8%** ■ Hommes ■ Femmes



Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **16,9%** Techniciens : **83,1%** ■ Cadres ■ Techniciens







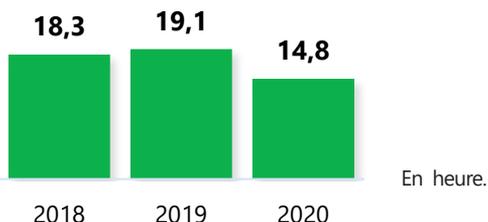
Chargé d'accueil et de services à la clientèle

Formation continue

Nombre d'heures de formation
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 19,4

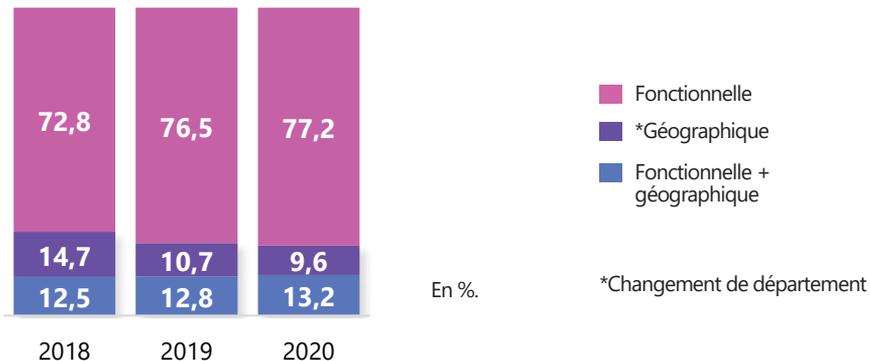
14,8



Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **1 120** Part dans les mobilités : **4,3%**

Population bancaire : 25 800



Départs (CDI + CDD)

Départs : **2 370** dont départs à la retraite : **360**

Population bancaire : 20 600

