MÉTIERS EN FORTE ÉVOLUTION DANS LE SECTEUR BANCAIRE PRÉSENTANT UN RISQUE IMPORTANT D'OBSOLESCENCE DE COMPÉTENCES

QUELLES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES POUR Y RÉPONDRE ?

Photo by Morsa Images - Getty images

actéhis
Appui aux politiques publiques

Thomas Legrand
CONSULTANTS

Observatoire des métiers
de la banque

#1. Contexte et objectifs de la démarche

Cadre légal : le dispositif Pro-A

La loi du 5 septembre 2018 « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel » a crée un nouveau dispositif en direction des salariés infra bac+3 dont la qualification est insuffisante au regard de l'évolution des technologies ou de l'organisation du travail : la reconversion ou la promotion en alternance – Pro-A.

Mis en œuvre à l'initiative du salarié ou de l'entreprise, le dispositif Pro-A peut être mobilisé dans une optique d'évolution, de réorientation professionnelle ou de co-construction de projets qualifiants entre salariés et employeurs.

Initialement posé en principe dans la loi, Pro-A a fait l'objet de précisions et évolutions à travers une série de dispositions ultérieures (accès à la certification via la VAE, aux certifications Cléa et Cléa numérique, conditions de prise en charge,...). Par ailleurs, les conditions initiales de recevabilité des accords Pro-A ont peu à peu été élargies.

Impliquant un engagement des branches, Pro-A repose sur la définition d'une liste de certifications définie par accord collectif de branche étendu pour « des métiers en forte mutation et présentant un risque d'obsolescence des compétences » et, le cas échéant, par un accord sur des durées maximales de formation et des niveaux de financement des coûts pédagogiques au-delà des seuils règlementaires ainsi que le niveau de prise en charge de la rémunération des salariés concernés par l'Opco.

Photo by Tom Werner - Getty images

Les objectifs de l'étude engagée par la Branche

Cerner les contours de recours possible à Pro-A pour les collaborateurs de la banque

La Pro-A étant, s'agissant de ses publics bénéficiaires, des situations prises en compte et des finalités, un dispositif nouveau à l'échelle d'une branche, il convient de caractériser ses périmètres d'action et les plus-values en termes d'appui à une stratégie concernant des catégories de salariés et de métiers au sein des entreprises de la branche.

Identifier les effets leviers de la Pro-A

A l'échelle de la branche : comment et dans quelle mesure Pro-A peut produire des effets significatifs en termes de sécurisation des parcours des salariés les moins qualifiés et renforcer les organisations par la montée en compétences de ces salariés dans des métiers en évolution ?

A l'échelle des entreprises : comment, en plus des objectifs de portée générale, Pro-A peut contribuer à des politiques RH adaptées aux environnements spécifiques de chaque entreprise ?

Définir une stratégie d'action collective au sein de la branche

Les constats opérés concernant les besoins doivent pouvoir faire l'objet d'une traduction opérationnelle identifiant des métiers et publics cibles, fixant des priorités, avec éventuellement une gradation dans les mesures d'accompagnement, répondant aux spécificités des entreprises, structurant une action collective cohérente.

#2. Ciblage et caractérisation des publics potentiellement eligibles à la Pro-A au sein de la branche

Synthèse des métiers-repères cibles proposés

Sur la bases des données fournies par l'OMB, dont notamment la part de population cible au sein de chaque métier-repère et le nombre de salariés infra Bac+3 dans chaque métier-repère, une liste de 14 métiers pouvant être éligibles à la Pro-A est proposée :

		EFFECTIF 2020	PART DE SALARIÉS <BAC+3* : >20%	EFFECTIF SALARIÉ <BAC+3* : >1 000
			2020	2020
FORCE DE VENTE	Chargé d'accueil et de services à la clientèle	8 600	73%	3 600
	Chargé de clientèle particuliers	29 220	67%	11 900
	Chargé de clientèle professionnels	11 690	45%	2 770
	Chargé de clientèle entreprises	9 130	30%	1 940
	Conseiller en patrimoine	10 830	44%	3 440
	Responsable/animateur d'unité commerciale	14 300	48%	4 290
TRAITEMENT DES OPÉRATIONS	Gestionnaire de back office	11 840	75%	6 110
	Spécialiste des opérations bancaires	8 670	55%	3 300
	Responsable/animateur d'unité ou d'activité de traitements	4 430	48%	1 340
	Informaticien/chargé de qualité	6 680	29%	1 230
FONCTIONS SUPPORT	Contrôleur périodique/permanent	7 270	28%	1 350
	Technicien ressources humaines	1 520	74%	860
	Gestionnaire administratif/secrétaire	3 220	84%	1 800
	Technicien logistique/immobilier	1 370	75%	690

- Les métiers qui pourraient ne plus être repères à l'horizon 2025
- Les métiers fortement transformés en 2025
- Les métiers pour lesquels les transformations seront plus modérées

Source : OMB - Nouvelles compétences, transformation des métiers à horizon 2025 : réussir l'accompagnement au changement - décembre 2018 et AFB - Données Emploi au 31 décembre, calcul réalisé par Actehis

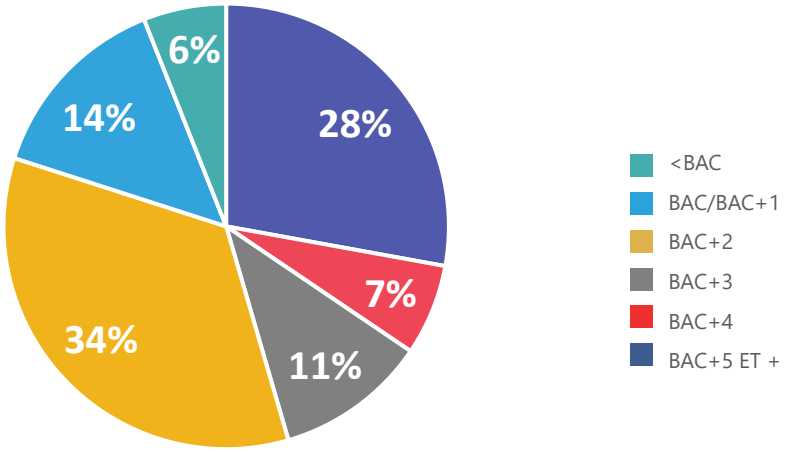
* Le calcul est effectué sur la base d'information disponible sur le niveau de diplôme, soit 65% de l'effectif total en 2020

Publics cibles

Les 14 métiers-repères présentés dans le tableau précédent regroupent un total d'environ 129 000 salariés soit 69% des effectifs de la branche.

Au sein de ces métiers-repères, 54% des salariés présentent un niveau de diplôme infra Bac+3, soit un potentiel d'environ 69 000 collaborateurs éligibles à la Pro-A (effectif estimé à partir des données de l'enquête Emploi AFB et à considérer avec précaution compte tenu de la part des niveaux de diplôme non renseignés).

NIVEAU DE DIPLÔME DES COLLABORATEURS POSITIONNÉS SUR LES 14 MÉTIERS CIBLES DE LA PRO-A



Source : AFB - Données Emploi au 31 décembre, calcul réalisé par Actehis

RÉPARTITION PAR ÂGE DES COLLABORATEURS POSITIONNÉS SUR LES 14 MÉTIERS CIBLES DE LA PRO-A

Source : AFB - Données Emploi au 31 décembre, calcul réalisé par Actehis

#3. Métiers cibles et certifications repérées

Certifications repérées sur les compétences au coeur des métiers-repères cibles

Le repérage des certifications adaptées aux métiers-repères cibles, compte tenu du cadre de la Pro-A, a été réalisé dans la base des certifications inscrites au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

Le contenu de chaque fiche RNCP a été analysé afin de correspondre aux métiers visés, en adéquation avec le contenu des fiches métiers et les évolutions attendues à échéance 2025. 23 certifications les plus adaptées aux métiers ont été retenues.

RNCP1174 – BTS - Banque, conseiller de clientèle (particuliers) MINISTERE CHARGE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR	Niveau 5
RNCP15762 - Conseiller de clientèle banque assurance INSTITUT FORMATION ET DEVELOPPEMENT	Niveau 5
RNCP19251 – Chargé d'activités bancaires et/ou assurantielles MBWAY - IPAC BACHELOR FACTORY - IPAC	Niveau 5
RNCP27413 – Attaché(e) commercial(e) CCI FRANCE	Niveau 5
RNCP2872 – DEUST - Banque, organismes financiers et de prévoyance MINISTERE CHARGE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR	Niveau 5
RNCP2883 – DEUST - Commercialisation des produits financiers MINISTERE CHARGE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR	Niveau 5
RNCP31952 – Gestionnaire en assurance ONZE INSTITUT	Niveau 5
RNCP34809 - Chargé de clientèle CIEFA GROUPE IGS, ICD	Niveau 5
RNCP35473 – BTS Assurance MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION	Niveau 5
RNCP11651 - Conseiller bancaire clientèle de professionnels CTRE DE FORMATION DE LA PROFESS BANCAIRE (ESBANQUE)	Niveau 6
RNCP16286 – DIPLOVIS - Diplôme d'études supérieures en commerce et management opérationnel EXCELIA GROUP	Niveau 6
RNCP26946 – Conseiller clientèle gestionnaire banque-assurance des professionnels ou des agriculteurs INSTITUT FORMAT CREDIT AGRICOLE MUTUEL	Niveau 6
RNCP29535 – Responsable de développement commercial (option banque-assurance) CCI France	Niveau 6
RNCP29631 – Licence Professionnelle - Commercialisation de produits et services (fiche nationale)	Niveau 6
RNCP30181 – Licence Professionnelle - Assurance, banque, finance : chargé de clientèle (fiche nationale)	Niveau 6

RNCP34025 – Licence Professionnelle - Assurance, banque, finance : supports opérationnels MINISTERE CHARGE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR	Niveau 6
RNCP34478 – Chargé de clientèles en assurance et banque ECOLE SUPERIEURE D'ASSURANCE	Niveau 6
RNCP34566 – Conseiller multi-canal de clientèle particuliers en banque assurance EXCELIA GROUP	Niveau 6
RNCP34573 – Responsable de clientèle banque finance assurance ECORIS, INSTITUT FORMATION CONSEIL, ICADEMIE	Niveau 6
RNCP34782 – Conseiller financier de clientèle professionnelle GT FORMATION ET RESSOURCES HUMAINES	Niveau 6
RNCP35375 - BUT - Gestion des entreprises et des administrations : gestion comptable, fiscale et financière MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR	Niveau 6
RNCP27379 - Expert(e) métiers conformité CENTRE DE FORMATION DE LA PROFESSION BANCAIRE (ESBANQUE)	Niveau 7
RNCP34017 - Responsable d'activité bancaire ECOLE SUPERIEURE DE LA BANQUE	Niveau 7

NOMENCLATURE DES NIVEAUX DE CERTIFICATION

ANCIENNE NOMENCLATURE	NOUVELLE NOMENCLATURE	ÉQUIVALENCE
-	Niveau 1	Savoirs de base
-	Niveau 2	-
Niveau V	Niveau 3	CAP
Niveau IV	Niveau 4	Bac
Niveau III	Niveau 5	Bac+2/DUT/BTS
Niveau II	Niveau 6	Licence
Niveau I	Niveau 7	Master
-	Niveau 8	Doctorat

Certifications mobilisables dans le cadre de scénarios de mobilité

En outre, une identification de certifications éligibles à la Pro-A dans le cadre de scénarios de mobilité vers des métiers ne relevant pas de la catégorie des métiers-repères cibles est menée parmi celles inscrites au RNCP, actives, relevant du code ROME attaché. Sont identifiées, sans prétention exhaustive, les certifications dont les contenus, même relativement généralistes, correspondent aux besoins décrits dans les fiches métiers et peuvent compléter une expertise et des compétences acquises dans un poste précédent.

RNCP34030 – BTS - Négociation et digitalisation de la relation client	Niveau 5
RNCP34079 - TP Négociateur technico-commercial	Niveau 5
RNCP24559 – Attaché commercial	Niveau 5
RNCP4617 – BTS Technico-commercial	Niveau 5
RNCP34177 – CQP Technicien de la qualité	Niveau 5
RNCP20648 – DUT Gestion des entreprises et des administrations option gestion et management des organisations	Niveau 5
RNCP35633 – TP Gestionnaire de paie	Niveau 5
RNCP35103 - Assistant RH	Niveau 5
RNCP34363 – Gestionnaire RH	Niveau 5
RNCP28108 - Chargé de l'administration et de la gestion des RH	Niveau 5
RNCP34884 – DIPLOVIS Diplôme en gestion et marketing	Niveau 6
RNCP35619 – Manager de projet des systèmes d'information	Niveau 6
RNCP24514 – Licence informatique	Niveau 6
RNCP35375 –BUT Gestion des entreprises et des administrations / Gestion comptable, fiscale et financière	Niveau 6
RNCP35376 – BUT Gestion des entreprises et des administrations / Gestion et pilotage des RH	Niveau 6

Pour aller plus loin : les fiches "metiers-repères cibles"

Pour chacun des 14 métiers-repères identifiés, une fiche métier intégrée dans le rapport complet et consultable dans l'infographie en ligne fait apparaître :

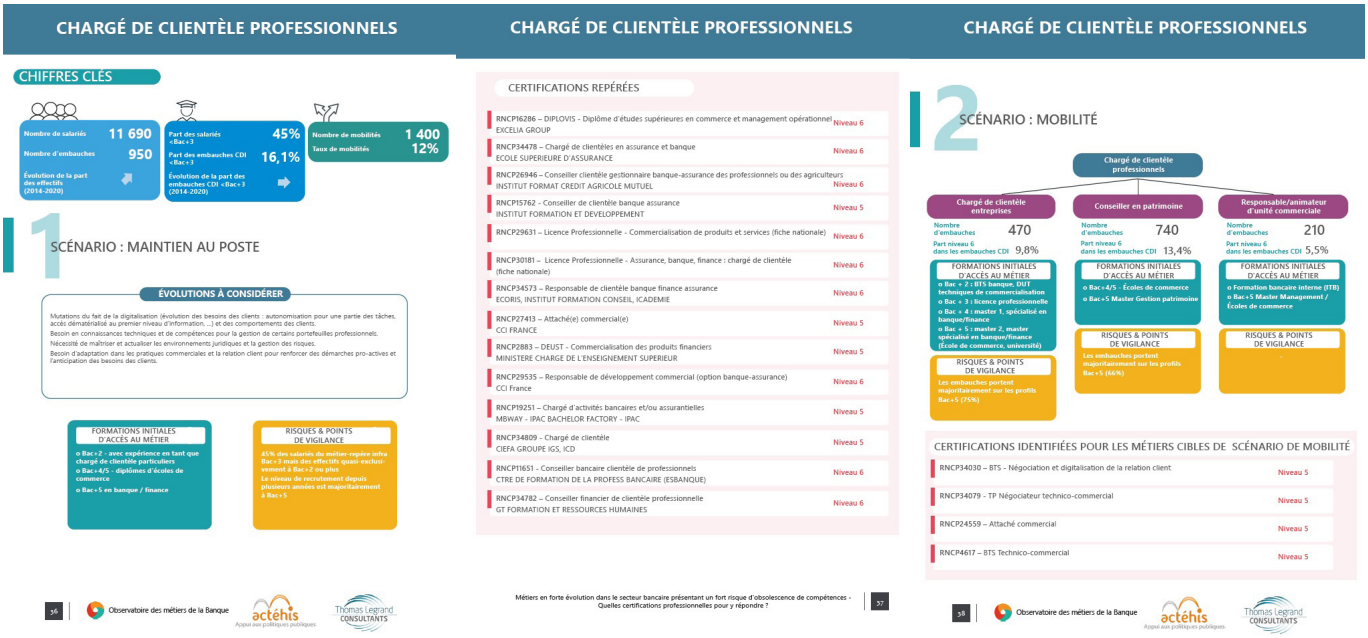
1. Les chiffres clés : effectifs, part des salariés infra Bac+3, part dans la population des salariés de la branche, volume et évolution des embauches dans le métier-repère, dont les recrutements infra Bac+2, le nombre et le taux de mobilité

   (Données statistiques AFB au 31 décembre 2020)

   À noter que les évolutions d'effectifs ou d'embauches (<bac+3) sont indiquées en tendance. Ainsi, une évolution positive ou négative jusqu'à 0.5% est considérée comme une stabilité.

2. Un scénario « maintien au poste », avec :
   - les évolutions à considérer
   - les risques ou points de vigilance identifiés, sur la base de l'analyse statistique, des travaux réalisés dans la branche et des enseignements tirés des entretiens
   - les formations initiales identifiées dans les fiches métiers disponibles sur le site de l'OMB
   - les certifications identifiées dans le RNCP, sur la base d'une analyse croisée des codes ROME et NSF (document de travail en annexe 2 présentant des certifications repérées et de leur adéquation avec les besoins en compétences à horizon 2025).

3. Un scénario « mobilité » proposé sur la base de l'analyse statistique, des travaux réalisés précédemment à l'étude et des enseignements tirés des entretiens, avec :
   - les métiers de destination
   - les formations initiales identifiées dans les fiches métiers considérées
   - des exemples de certifications repérées dont les contenus, relativement généralistes, correspondent aux besoins des métiers de destination des mobilités hors métiers-repères cibles et peuvent compléter une expertise et des compétences acquises dans un poste précédent.



Retrouvez toutes nos études et publications sur notre site internet

ww.observatoire-metiers-banque.fr

Observatoire des métiers de la banque

Responsable de l'Observatoire

Béatrice Layan

Communication

Mélanie Hulin

18, rue La Fayette 75009 PARIS

observatoire@afb.fr

OPCO Atlas

Soutenir les compétences