

– Observatoire des métiers de la banque

Réunion annuelle

du 20 novembre 2012

Le référentiel des métiers cadres de la banque :
des métiers en évolution, des compétences à valoriser

Étude faite en partenariat avec l'Observatoire des métiers de la banque

Sylvie Delattre

Département Etudes et Recherche de l'APEC



Observatoire des métiers, des qualifications
et de l'égalité professionnelle entre les femmes
et les hommes dans la banque

www.apec.fr



– Sommaire

- Les objectifs de l'étude
- La méthodologie utilisée
- 17 métiers cadres décrits dans le référentiel
- Les principales évolutions du secteur et l'impact sur les métiers de la banque
- Les compétences recherchées

– 17 métiers cadres analysés regroupés en 4 grandes familles

- Les métiers de la vente et de la distribution
- Les métiers des traitements bancaires
- Les métiers support
- Les métiers des risques et du contrôle

– Cartographie–

– Métiers de la vente/distribution

Vente/Distribution

Banque de détail

- 1- Directeur d'agence
- 2- Chargé de clientèle entreprises et professionnels
- 3- Conseiller en gestion de patrimoine

Vente/Distribution

BFI et Asset management

- 4- Opérateur de marché
- 5- Banquier conseil
- 6- Gestionnaire d'actifs
- 7- Chargé de financement de projet



– Cartographie –

– Métiers des traitements bancaires et support

Traitements bancaires

8- Responsable du *back office*

9- Responsable *du middle office*

Métiers support

10- Responsable de la maîtrise d'ouvrage bancaire

11- Chef de projet en organisation bancaire

12- Comptable bancaire

13- Juriste/Fiscaliste bancaire

14- Chef de produit marketing bancaire

– Cartographie –

– Métiers des risques et du contrôle

Risques et contrôle

15- Inspecteur/Auditeur

**16- Chargé de
conformité/Déontologue**

17- Analyste de risques

– Dans la banque de détail : les métiers évoluent avec les innovations technologiques

- Une automatisation croissante de toutes les activités de traitement bancaire**
- Avec des outils de plus en plus performants**

– Des métiers commerciaux qui évoluent avec la banque en ligne

- Développement des nouveaux canaux de distribution, des techniques de CRM
- Evolution des comportements des clients
- Nécessité pour les banques de se recentrer sur la relation clientèle.

– Dans la BFI, des métiers soumis à une évaluation des risques plus exigeante

- En 10 ans : de nombreuses réformes réglementaires prises pour limiter les risques
- Depuis 2005, l'application de nouvelles normes comptables
- Depuis 2008, l'application d'un nouveau ratio de solvabilité.
- Une réglementation bancaire renforcée, plus complexe, plus internationale.

– Les métiers du contrôle et des risques: des métiers qui se développent et se spécialisent

- Un environnement bancaire soumis à une diversité de risques
- Auxquels s'ajoutent les risques opérationnels
- Une réglementation bancaire qui renforce la place du contrôle interne et élargit la surveillance des risques

– Les métiers de l’audit : des métiers qui exigent polyvalence et technicité

- Des missions d’audit élargies à l’ensemble des risques
- Des métiers qui exigent polyvalence et technicité
- Des métiers qui s’ouvrent à des profils plus jeunes, y compris en alternance

– La conformité : une fonction qui évolue et se renforce

- La conformité (*compliance*) : une fonction relativement récente
- Avec un champ d'intervention de plus en plus vaste

– Les juristes et fiscalistes bancaires : des métiers qui se spécialisent

→ Des métiers qui se transforment

→ Des métiers qui se spécialisent

→ Impact de la judiciarisation de la société sur la fonction juridique

– Les comptables: des métiers qui s'adaptent à l'environnement bancaire

- Des métiers qui ont évolué avec le passage aux normes IAS/IFRS
- Des cadres comptables qui doivent s'adapter à l'évolution des systèmes d'information
- Des procédures et une organisation de plus en plus rigoureuse.

– Les métiers du marketing bancaire doivent s'adapter à l'évolution de la relation-client

- Développement de la relation multicanale
- Comportement plus volatil de la clientèle dans un environnement concurrentiel.
- Impact des différentes réglementations sur l'évolution de l'offre produit.

– Les profils recherchés

→ Des jeunes diplômés ou en cours de formation (alternance) et des cadres :

- Avec des compétences relationnelles fortes
- Capables de s'adapter à un environnement évolutif et contraignant
- Capables de faire preuve de technicité
- Capables de maîtriser les aspects commerciaux, juridiques et fiscaux
- Qui acceptent une mobilité géographique et fonctionnelle

– Diffusion du référentiel

- Diffusion du référentiel à tous les participants du colloque, aux personnes interviewées, aux associations et fédérations professionnelles
- Mise en ligne du référentiel complet sur apec.fr
- Les 17 fiches métiers seront consultables dans l'annuaire wiki des métiers sur apec.fr

– Observatoire des métiers de la banque
Réunion annuelle
du 20 novembre 2012

Le référentiel des métiers cadres de la banque : des métiers en évolution, des compétences à valoriser

Merci de votre attention

www.apec.fr