

# **Colloque : « Les métiers cadres dans la banque : compétences, métiers, trajectoires »**

8<sup>ème</sup> rencontre de l'Observatoire des métiers de la banque  
20 novembre 2012

---



Observatoire  
des métiers, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle  
entre les femmes et les hommes  
dans la banque

## **Le point sur les activités de l'Observatoire**

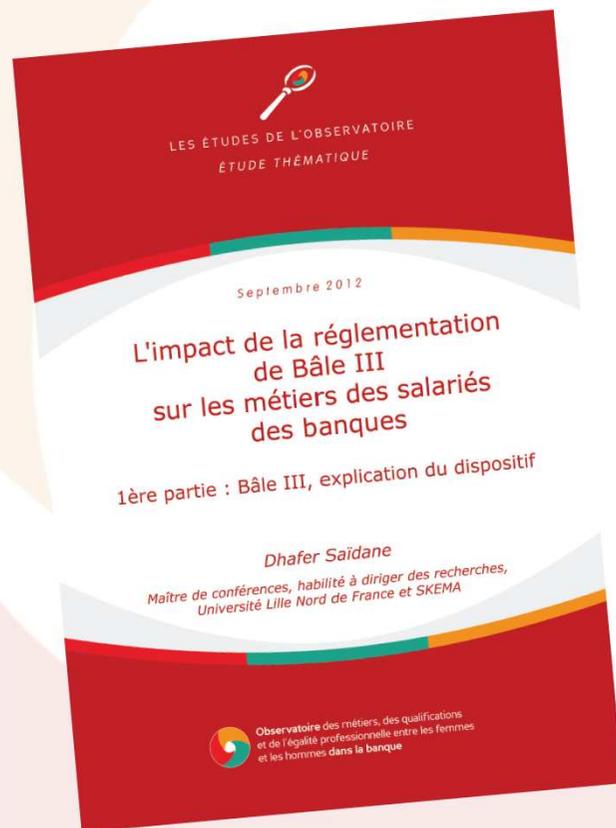
- **Valérie Glory**, HSBC France,  
*présidente du Comité de pilotage de l'Observatoire*
- **Martine Cognet**, CGT,  
*vice-présidente du Comité de pilotage de l'Observatoire*



## **Quatre études conduites en 2012**

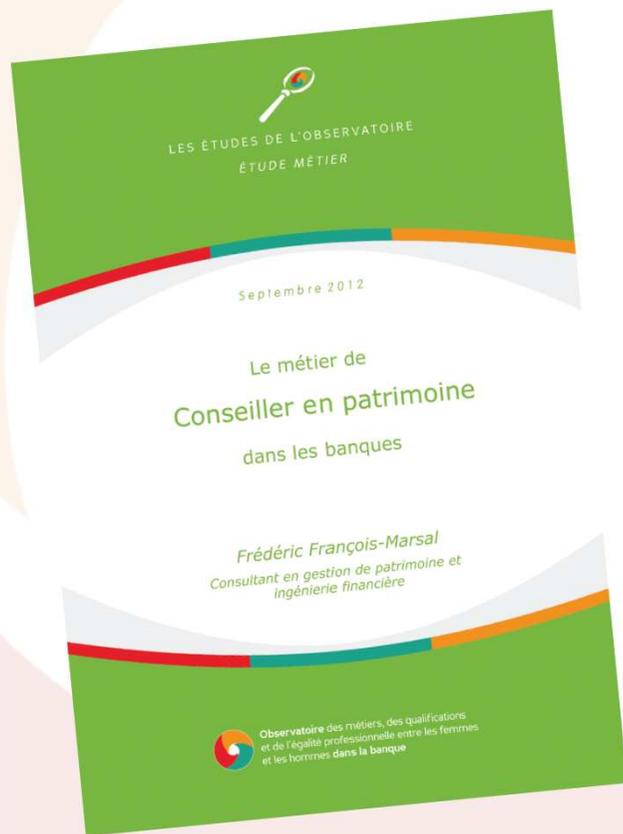
- Impacts de la réglementation de Bâle III sur les métiers des salariés des banques
- Le métier de conseiller en patrimoine
- Référentiel des métiers cadres de la banque
- Déclinaison de l'accord GPEC de la branche AFB du 3/11/2011

# **L'impact de la réglementation de Bâle III sur les métiers des salariés des banques**



- 1<sup>ère</sup> partie : Description du dispositif technique
  - Publication en septembre 2012
- 2<sup>ème</sup> partie : Les impacts sur les activités bancaires et premiers constats sur les emplois
  - Publication prochainement

## Le métier de conseiller en patrimoine



- Métier analysé sur la base de caractéristiques communes à toutes les banques :
  - activités,
  - compétences,
  - niveaux d'exercice du métier en fonction du type de clientèle et du patrimoine à gérer
- Publication en septembre 2012

## **Le référentiel des métiers cadres de la banque**



- Présentation du secteur
  - Description des métiers cadres
    - Sélection des métiers que l'on peut considérer comme «à dominante cadres » (en nombre plus restreint que ceux comportant des cadres),
  - Interviews de cadres en poste dans les entreprises
    - pour accompagner la description du métier par un témoignage vécu.
- Publication novembre 2012

## **Déclinaison de l'accord GPEC de la branche AFB du 3 novembre 2011**

- Sur les outils collectifs de la GPEC et les études périodiques et spécifiques portant sur les métiers sensibles ou en tension
  - mise en place de la démarche en 2012 par des premiers travaux d'approche et de consolidation statistique.

## **Activités 2013**

- Trois axes de travail définis :
  - Une étude métier concernant la relation client dans la banque à distance
  - Un approfondissement du contenu des fiches métiers de l'Observatoire
  - Une mise en œuvre de la démarche GPEC (accord du 03/11/2011)
- Deux axes de travail non encore définis :
  - Une étude régionale sur « l'emploi des banques dans une région »
  - Des perspectives de participation aux travaux d'autres Observatoires

## **La relation client dans la banque à distance**

Objectif : Approche globale du sujet pour :

- Appréhender l'organisation de cette activité
- Connaître les principaux métiers
- Distinguer les modes variés d'exercice
- Décrire le contenu d'activité et les compétences
- Définir les perspectives d'évolution

## **Actualiser et développer le référentiel métier de l'Observatoire**

- Deux axes de travail :
  - Enrichir le contenu des fiches métiers repères (activités et compétences)
  - Proposer une grille de lecture pour aider à l'élaboration d'un parcours professionnel
    - Positionnement sur le métier
    - Positionnement sur les compétences

## **Déclinaison de l'accord GPEC de la branche AFB du 3 novembre 2011**

- Sur les outils collectifs de la GPEC et les études périodiques et spécifiques portant sur les métiers sensibles ou en tension
  - Exploitation des premiers travaux d'approche et de consolidation statistique
  - Sélection et focus sur les métiers sensibles et/ou en tension à étudier en 2013

# 8<sup>ème</sup> rencontre de l'Observatoire

## 20 novembre 2012

## Retrouvez toutes nos publications sur notre site internet :

- [www.observatoire-metiers-banque.fr](http://www.observatoire-metiers-banque.fr)

The screenshot shows the homepage of the Observatoire des métiers de la banque website. At the top, there is a search bar with the text "Posez votre question" and "Qui sommes-nous ?" and a "Recherche" button. Below the search bar is a navigation menu with tabs for "Accueil", "Données statistiques", "Les métiers de la banque", "Les études de l'Observatoire", "Alternance", and "VAE - Passeport formation".

The main content area features a large image of three people in a meeting, with the caption "Portrait bancaire du conseiller en patrimoine". To the left of this image, there is a text block: "Un regard sur l'évolution des métiers de la banque en toute objectivité. Pour tous les acteurs du secteur bancaire, les salariés, les étudiants, les chercheurs etc. Veille statistique, études, publications, interventions." To the right of the image, there is a "Le chiffre du mois" section showing "51.9% des salariés des banques AFB travaillent dans la Force de vente en 2011 (Chiffre déc. 2011)". Below this is a "Base de données sociales" section with a "+ d'infos" link.

At the bottom, there are two sections: "Agenda" and "Les dernières publications". The "Agenda" section lists three events: "8ème rencontre annuelle de l'Observatoire" (20/11/2012), "Les nouvelles de l'Observatoire" (13/11/2012), and "Les nouvelles fiches métiers de l'Observatoire" (12/09/2012). The "Les dernières publications" section lists three articles: "Etude métier : Le Conseiller en patrimoine", "Nord-Pas de Calais, des activités à valeur ajoutée: banque, crédit à la consommation...", and "Etude : L'impact de la réglementation de Bâle III sur les métiers des salariés des banques".

At the bottom right of the page, there is a social media sharing bar with icons for "Partager", "Print", "Twitter", "Facebook", and "LinkedIn".