



## Les stages étudiants dans les banques <sup>1</sup>

*Accueillir un étudiant, lui donner la possibilité d'être confronté aux réalités du terrain, l'accompagner dans la réalisation de son projet sont pratiques courantes tant pour les jeunes en cours ou en fin d'étude, que pour les entreprises.*

*Qu'en est-il dans les banques ? Quelles sont leurs politiques et leurs pratiques en matière d'accueil de stagiaires ?*

L'Observatoire a mené à la demande de la CPNE <sup>2</sup> une étude sur les stages qui s'inscrivent dans le cadre d'une formation initiale (contrats de professionnalisation et contrats d'apprentissage sont exclus du champ de l'étude). La CPNE souhaitait faire ce point notamment en application de l'accord signé par l'AFB sur le sujet en mai 2009.

<sup>1</sup> À partir de l'étude réalisée par Charles Normand, collaboration Henry Cheynel.

<sup>2</sup> CPNE : Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi.

### I. Importance des stages étudiants dans les banques - 2004-2009

Entre 2004 et 2007, le nombre de stagiaires dans les banques a augmenté fortement : à l'issue d'une croissance de 20 % sur la période, on est passé à 16 800 en 2007.

Puis une diminution progressive a été constatée, ramenant le nombre de stagiaires à 15 000. Ce mouvement est imputable à un contexte écono-

mique difficile. Malgré cette diminution, le secteur bancaire reste en tête de peloton des secteurs économiques pour le nombre de stagiaires.

#### **Principales motivations de recrutement**

Lorsqu'on demande aux banques l'ordre de leurs motivations, on

trouve d'abord l'intention de prérecruter (à délais rapprochés ou, plus généralement, à terme différé), l'exécution d'accords de partenariat passés avec les établissements d'enseignement, enfin les demandes exprimées par la clientèle et/ou le personnel.



## II. Physionomie des stages

### Durée des stages

46 % des stages ont une durée comprise entre 3 et 6 mois. Ils correspondent aux délais classiques de sensibilisation et de première formation aux métiers bancaires.

Mais on trouve un nombre non négligeable de stages de durées différentes – soit supérieures à 6 mois, soit inférieures à 3 mois - ce qui illustre la diversité d'origines et de motivations des stages.

### Les niveaux de formation

Dans leur majorité (52 %), les stagiaires ont un niveau de formation Bac+2/3. Ce niveau représente 41 % des stagiaires qui font ensuite l'objet d'un recrutement. Les étudiants de niveau Bac+4/5 représentent 37 % des stagiaires et 44 % des embauches.

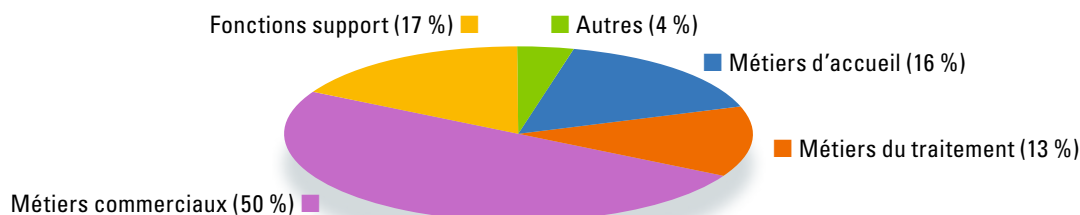
### Les secteurs d'activité et métiers

On constate une forte présence des stagiaires dans la banque de détail (60 % d'entre eux): principalement dans une fonction commerciale, mais également dans les métiers de l'accueil et ceux du traitement des opérations.

Le reste se répartit entre la BFI et les fonctions supports, à concurrence de 23 % et de 17 %.

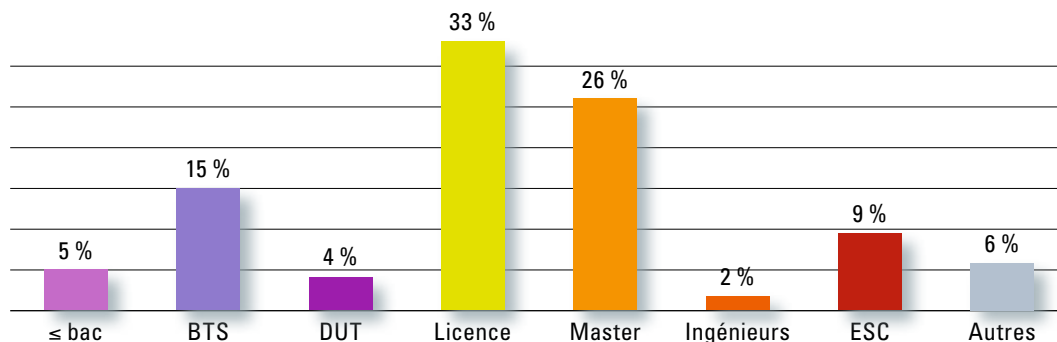
### Répartition du nombre de stagiaires selon le métier

En %  
Année de référence 2009



### Répartition du nombre de stagiaires selon le niveau de formation

En %  
Année de référence 2009



## III. Canaux de recrutement et intégration des stagiaires

### Canaux de recrutement

Les sites internet des écoles et des universités, ainsi que les sites de recrutement des entreprises sont les canaux majeurs de recrutement. S'y ajoutent les candidatures spontanées des étudiants.

À noter que les pratiques sont un peu différentes selon la taille de l'entre-

prise. Les grandes entreprises privilégient leur propre site de recrutement. Les entreprises moyennes ont plutôt recours à un vivier de candidatures spontanées ou utilisent les sites internet des écoles et universités. Quant aux plus petites entreprises, elles préfèrent de loin les sites des écoles et des universités.

### Intégration des stagiaires

Pour favoriser l'intégration des stagiaires, toutes les banques désignent un responsable de stage. Celui-ci a pour fonction de suivre la formation de l'étudiant à un rythme régulier.

---

## IV. Relation banques/établissements de formation

---

L'étude a révélé que les banques formulaient le souhait quasi unanime de renforcer leurs liens avec les établissements de formation, de manière à mieux préciser les projets des étudiants. Elles proposent d'optimiser la diffusion de leurs offres dans les

établissements au travers de forums ou encore de journées de présentation. Elles souhaitent augmenter les échanges avec les responsables pédagogiques pour discuter des thèmes à aborder pendant la formation et renforcer le suivi du déroule-

ment du stage. De plus, les banques aspirent à davantage de soutien pour les formalités administratives d'accueil des stagiaires (mise en place des conventions de stage, etc.)

---

## V. Devenir des stagiaires à l'issue des stages

---

Le devenir des stagiaires à l'issue des stages est difficile à appréhender :

- la plupart des cycles de formation professionnelle comportent plusieurs années avec un stage obligatoire pour chacune d'elles; on ne peut donc parler de stage directement préalable à l'emploi qu'au cours de la dernière année;

- dans le cadre des cycles courts de formation (BTS, DUT...), la perspective d'un grand nombre de stagiaires est de poursuivre leurs études; il n'y a donc pas non plus recherche d'emploi ;

- très souvent, le stage a lieu dans le courant de l'année scolaire, avant les examens, les soutenances et les congés, ce qui reporte l'éventuelle

question d'une insertion professionnelle.

C'est pourquoi les banques conçoivent les stages moins comme servant immédiatement au recrutement, et bien davantage comme permettant la constitution de « viviers » en vue d'embauches ultérieures.

---

## VI. Impact de la réforme de 2006

---

La réforme de 2006 a rendu obligatoires la formalisation et la signature d'une convention de stage tripartite, ainsi qu'une gratification pour tous les stages d'une durée minimale de

3 mois. Cette durée a été ramenée à 2 mois par la loi du 24 novembre 2009. La réforme n'a pas été vécue par les banques comme un bouleversement tant leur pratique avait anticipé ces

règles: qu'il s'agisse de la gratification, qui était déjà systématique, des conventions tripartites et de l'intégration des stages aux cursus pédagogiques.