

# CHARGE DE MISSION RSE

## Emplois-types regroupés dans ce métier-repère

- Chef de projet RSE
- Chef de projet développement durable
- Chargé de projet RSE
- Chargé de l'innovation RSE

## Mission générale

Le Chargé de mission RSE participe à la mise en œuvre de la politique RSE au niveau de différentes entités et processus du groupe bancaire (banque de financement et d'investissement, gestion d'actifs, banque de réseau...).

Il s'assure que la démarche RSE s'inscrit dans le projet global du groupe et du respect de la politique RSE par l'ensemble des métiers.

## ACTIVITÉS

- Décliner la stratégie RSE groupe en processus et bonnes pratiques au niveaux des métiers bancaires (banque de réseau, de financement et d'investissement, gestion d'actifs...)
- Adapter les engagements et indicateurs RSE à l'intérieur des processus métier par la construction de plan d'actions par métier et par poste
- Mettre en œuvre, animer et assurer le suivi des actions et projets RSE
- Fédérer les métiers autour des objectifs RSE et accompagner le changement par des actions d'acculturation, de formation et de sensibilisation des collaborateurs aux enjeux et engagements du groupe
- Accompagner les métiers à faire évoluer leurs pratiques et à définir leur feuille de route RSE
- Contribuer à la diffusion et la valorisation des actions de la politique RSE (ex : actifs durables, devoir de vigilance de la banque et de ses parties prenantes)
- Suivre et analyser les indicateurs de performance extra financière et assurer la collecte des données pour les tableaux de bords, afin de produire les différents reporting et rapports (DPEF, BEGES/bilan carbone, suivi de plan d'actions RSE, agences de notation extra-financière ...)
- Coordonner les audits de certifications en relation avec les organismes tiers indépendants
- Assurer une veille réglementaire et concurrentielle sur les sujets de développement durable, l'évolution des pratiques en matière de responsabilité sociétale et l'écosystème social et solidaire

## ENVIRONNEMENT

Le Chargé de mission RSE intervient de manière transverse au niveau des différentes entités du groupe. Il est en relation avec toutes les directions opérationnelles (international, marchés, financements spécialisés...) et fonctionnelles (ressources humaines, marketing, risques, comptabilité, fiscalité, juridique ...) ainsi qu'avec les différents spécialistes RSE en interne (Responsable RSE, Chef de produit finance durable...) et les parties prenantes externes (prestataires, agences de notation etc.)

# CHARGE DE MISSION RSE

## MOBILITÉ

Le Chargé de mission RSE peut évoluer vers un poste de Responsable RSE ou vers d'autres métiers transverses groupe, au sein des fonctions supports par exemple.

### Tendances d'évolution du métier

- Besoin de décliner les processus RSE au sein d'activités de plus en plus digitalisées et innovantes malgré une structuration stables des grandes activités de la banque.
- Spécialisation accrue dans la déclinaison de la politique RSE selon les métiers bancaires
- Consolidation de la place du métier au sein des groupes bancaires du fait de l'intensification du cadre réglementaire et normatif, ainsi que de l'importance grandissante des rating RSE, labels et certifications renforçant l'image de marque et la confiance des clients, fournisseurs et autres partenaires.
- Spécialisation du métier et accroissement de la nécessité d'une forte expertise technique, comprenant notamment la maîtrise des outils de la RSE (matrice de matérialité, ACV, bilan carbone, analyse et reporting extra-financier...) et des réglementations en vigueur.

## PROFIL

- Le métier constitue le plus souvent une première expérience pour un spécialiste RSE ou une évolution en cours de carrière pour un spécialiste des métiers de la banque.
- Bac + 5 : Master spécialisé en banque/finance (École de commerce, université)
- Bac + 5 : Master spécialisé en développement durable / responsabilité sociétale des entreprises

### Compétences attendues

#### Compétences opérationnelles - savoir-faire :

- Identifier et expliquer les impacts métiers des plans d'actions RSE
- Décliner une stratégie RSE au sein des métiers et activités bancaires
- Décliner des KPIs RSE adaptés aux différents métiers de la banque
- Réaliser un benchmark des innovations et des meilleures pratiques RSE / DD
- Consolider les bonnes pratiques RSE et les déployer au sein d'une entité
- Coordonner un reporting ou rating extra financier
- Créer un dispositif de pilotage de la démarche RSE / DD (enquêtes, tableaux de bord, comités...)
- Réassurer le devoir de vigilance d'une organisation

#### Compétences transverses :

- Analyser et hiérarchiser l'ensemble des risques groupe (ESG, géopolitique, cyber, réputation etc.)
- Concevoir des outils de sensibilisation et de formation pour les métiers de l'entreprise
- Cartographier l'ensemble des parties prenantes de l'organisation
- Concevoir des actions de communication et de valorisation des actions en interne / externe

#### Compétences comportementales - savoir-être :

- Adopter une posture d'audit, de diagnostic ou de conseil
- Initier et mener une démarche d'innovation
- Identifier et fédérer des parties prenantes
- Influencer et convaincre
- Rendre son savoir accessible et le transmettre

+ *Compétences numériques (Socle de compétences minimales en numérique commun à tous les métiers-repères*



# CHEF DE PROJET FINANCE DURABLE

## Emplois-types regroupés dans ce métier-repère

- Chef de produit développement durable
- Chef de produit marketing ESG & Finance durable
- Chef de produit finance ou épargne durable
- Analyste ESG

## Mission générale

Le Chef de projet finance durable conçoit et pilote le déploiement des offres d'Investissement Socialement Responsable (ISR) pour les activités de gestion d'actifs et d'investissements, en cherchant à concilier performance financière et développement durable. Il participe plus largement à consolider l'approche ESG dans l'analyse des risques et la gestion des activités bancaires.

## ACTIVITÉS

- Développer l'innovation RSE au service des engagements et des offres, de nouveaux produits socialement responsables
- Gérer et superviser la gamme de fonds et de produits ISR afin d'assurer son développement
- Adapter des outils de mesure ESG à la banque (ex : mesure d'empreinte carbone des portefeuilles)
- Intégrer des critères ESG dans le pilotage de la gestion d'actifs (labellisation ISR, engagements...)
- Mener ou coordonner le volet ESG d'une transaction (ex : due diligence extra financière)
- Accompagner les métiers sur les chantiers ESG (traitement des données, adéquation des offres...)
- Mettre en œuvre les évolutions réglementaires (SFDR, taxonomie européenne, MIF...) : analyser les directives, réglementations et définir les plans d'actions
- Piloter les travaux de labélisation (ISR, Greenfin...) en lien avec les équipes d'investissement concernées et les organismes en charge de l'octroi des labels
- Participer aux reportings extrafinanciers réglementaires et non-réglementaires (SFDR, rapport d'impacts, UN-PRI, labels...)
- Assurer une veille technique et réglementaire sur la finance durable et une veille concurrentielle sur les offres de gestion et de fonds
- Sensibiliser et former les intervenants métiers bancaires à déployer les outils de la finance durable.

## ENVIRONNEMENT

Le Chef de projet finance durable intervient surtout pour le compte des activités de gestions d'actifs et d'investissements.

Il est en relation avec l'ensemble des métiers liés (banque de détail, banque d'investissement, gestion d'actifs), et les différents spécialistes RSE (Responsable RSE, Chargé de mission RSE...) ainsi qu'avec l'ensemble des fonctions supports au niveau de l'analyse des risques (marketing, stratégie...).

# CHEF DE PROJET FINANCE DURABLE

## MOBILITÉ

Le Chef de projet finance durable peut évoluer vers le métier plus généraliste de Chargé de mission RSE et, à terme, de Responsable RSE. Il peut aussi évoluer vers les métiers plus transverses d'Analyste Risques ou de Gestionnaire d'actifs.

### Tendances d'évolution du métier

- Consolidation de la place du métier au sein des groupes bancaires du fait de la demande croissante d'Investissement Socialement Responsable. Le métier participe aussi de l'importance grandissante des rating RSE, labels et certifications renforçant l'image de marque et la confiance des clients, fournisseurs et autres partenaires.
- Spécialisation du métier et accroissement de la nécessité d'une forte expertise technique du fait de la diversification des labels et innovations sur le marché des ISR) et des réglementations en vigueur qui impose de réévaluer en continu les actifs et els risques.

## PROFIL

### Formation initiale d'accès au métier

- Bac + 5 : Master spécialisé en banque/finance (École de commerce, université)
- Une première expérience dans les mécanismes et l'écosystème de la finance durable (ex : bonds, labels), en tant qu'Auditeur ou Analyste ESG est souvent constatée au sein des équipes.

### Compétences attendues

#### Compétences opérationnelles - savoir-faire :

- Coordonner la labellisation d'un actif et son intégration dans les métiers bancaires
- Réaliser un benchmark des innovations et des meilleures pratiques ESG sur les actifs
- Elaborer des notes d'analyse et documents de communication RSE sur les produits proposés
- Scénariser l'empreinte environnementale (dont carbone) d'un investissement ou d'un actif
- Analyser la stratégie RSE d'une organisation
- Mener une due diligence ESG dans le cadre d'une transaction

#### Compétences transverses :

- Concevoir des outils de sensibilisation et de formation pour les métiers de l'entreprise
- Cartographier l'ensemble des parties prenantes de l'organisation
- Concevoir un plan de communication sur une entreprise ou un actif
- Réaliser un diagnostic stratégique (ex : SWOT)
- Analyser et hiérarchiser l'ensemble des risques autour d'un actif (ESG, géopolitique, cyber, réputation etc.)

#### Compétences comportementales - savoir-être :

- Adopter une posture d'audit, de diagnostic ou de conseil
- Initier et mener une démarche d'innovation
- Identifier et fédérer des parties prenantes
- Influencer et convaincre
- Rendre son savoir accessible et le transmettre

+ *Compétences numériques (Socle de compétences minimales en numérique commun à tous les métiers-repères*

# RESPONSABLE RSE

## Emplois-types regroupés dans ce métier-repère

- Directeur RSE
- Directeur du développement durable
- Responsable du développement durable

## Mission générale

Le Responsable RSE conçoit, déploie et pilote la stratégie RSE au sein du groupe bancaire. Il détermine les enjeux prioritaires autour des piliers environnementaux, sociaux, éthiques et de gouvernance. Il assure la cohérence de la démarche RSE en s'adaptant aux obligations réglementaires et en respectant les engagements des documents de référence (ex : charte RSE ...).

## ACTIVITÉS

- Identifier et actualiser les besoins et contraintes des parties prenantes (actionnaires, salariés, clients, investisseurs...)
- Réaliser ou actualiser une analyse de matérialité pour la banque (ex : émissions GES des actifs)
- Diagnostiquer les axes d'amélioration à court, moyen et long terme, en s'appuyant sur les audits RSE réalisés
- Déterminer les leviers d'actions ayant le plus fort impact et répondant au mieux aux attentes des parties prenantes en intégrant la gestion des risques (ex : finance durable, activités commerciales plus éthiques, réduction des émissions indirectes et directes de gaz à effet de serre, amélioration de la QVT, dynamisation de l'économie locale/solaire ...)
- Elaborer une stratégie RSE autour des axes définis, et établir le plan d'actions à entreprendre
- Déployer la stratégie RSE en développant des actions de communication interne et externe (ex : programmes de formation sur les bonnes pratiques, campagnes de sensibilisation sur les engagements tenus et les actions futures...)
- Définir et consolider les indicateurs de performance extra-financière et mesurer régulièrement les résultats obtenus
- Organiser et suivre la planification des activités RSE, notamment pour la Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF) et le Bilan des émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) du Groupe.
- Réaliser le reporting consolidé des actions menées et établir le rapport annuel RSE (ex : Global Compact, GBS pour la biodiversité)
- Définir et gérer le budget annuel de l'activité RSE groupe
- Assurer une veille réglementaire et prospective sur les évolutions des pratiques en matière de RSE

## ENVIRONNEMENT

Le Responsable RSE intervient au niveau du groupe bancaire. Il est en relation avec toutes les directions opérationnelles (international, marchés, financements spécialisés...) et fonctionnelles (ressources humaines, marketing, risques, comptabilité, fiscalité, juridique ...) ainsi qu'avec les différents spécialistes RSE (Chargé de mission RSE, Chef de produit développement durable...) et les parties prenantes (actionnaires, organisations clients, agences de notation etc.)

## MOBILITÉ

Le Responsable RSE peut évoluer vers le métier de Directeur de la stratégie ou de Directeur d'un cabinet spécialisé en responsabilité sociétale. Il peut également occuper d'autres types de fonction transverses groupe, au niveau des directions opérationnelles ou supports.

### Tendances d'évolution du métier

- Un risque environnemental, social et réputationnel de plus en plus prégnant, couplé à un élargissement croissant des parties prenantes de la banque.
- Besoin de rendre la stratégie RSE adaptable au sein d'activités de plus en plus digitalisées et innovantes
- Consolidation de la place du métier au sein des groupes bancaires du fait de l'intensification du cadre réglementaire et normatif ainsi que de l'importance grandissante des rating RSE, labels et certifications renforçant l'image de marque et la confiance des clients, fournisseurs et autres partenaires.
- Spécialisation du métier et accroissement de la nécessité d'une forte expertise technique, comprenant notamment la maîtrise des outils de la RSE (matrice de matérialité, ACV, bilan carbone, analyse de risques...) et des réglementations en vigueur.

## PROFIL

### Formation initiale d'accès au métier

- Malgré le niveau de spécialisation RSE grandissant du métier, une expérience confirmée dans le management des activités bancaires demeure souvent indispensable, notamment pour l'intégration des pratiques RSE.
- Bac + 5 : Master spécialisé en banque/finance (École de commerce, université)
- Bac + 5 : Master spécialisé en développement durable / responsabilité sociétale des entreprises

### Compétences attendues

#### Compétences opérationnelles - savoir-faire :

- Analyser et concevoir la stratégie RSE d'une organisation
- Réaliser un benchmark des innovations et des meilleures pratiques RSE / DD
- Identifier les adaptations possibles d'un modèle d'affaires à partir de l'analyse RSE
- Définir des KPIs RSE adaptés à la stratégie de la banque
- Coordonner un reporting ou rating extra financier
- Dimensionner et allouer les moyens nécessaires à l'activité RSE de la banque

#### Compétences transverses :

- Analyser et hiérarchiser l'ensemble des risques groupe (ESG, géopolitique, cyber, réputation etc.)
- Concevoir des outils de sensibilisation et de formation pour les métiers de l'entreprise
- Cartographier l'ensemble des parties prenantes de l'organisation
- Concevoir un plan de communication interne / externe
- Réaliser un diagnostic stratégique (ex : SWOT)

#### Compétences comportementales - savoir-être :

- Adopter une posture d'audit, de diagnostic ou de conseil
- Initier et mener une démarche d'innovation
- Identifier et fédérer des parties prenantes
- Influencer et convaincre
- Rendre son savoir accessible et le transmettre

+ *Compétences numériques (Socle de compétences minimales en numérique commun à tous les métiers-repères*